

# PHILOSOPHIE DE GESTION DU CISSS DE LANAUDIÈRE

## UNE APPROCHE POPULATIONNELLE :

- Offre de soins et de services adaptée aux besoins de la population
- Soins et services accessibles, sécuritaires et de qualité
- Présence active dans le milieu
- Partenariat avec les acteurs du milieu



## UNE GESTION EFFICIENTE :

- Courage managérial
- Bienveillance dans les décisions
- Responsabilité, imputabilité et autonomie des gestionnaires
- Axée sur les résultats
- Centrée sur la rigueur et la qualité
- Cogestion et interdisciplinarité



## L'USAGER-PARTENAIRE au centre de nos actions

## UNE ORGANISATION APPRENANTE :

- Ressources humaines parties-prenantes
- Implication, mobilisation et vie d'équipe
- Apprendre de ses erreurs
- Animation du changement
- Apprentissage et compétences en développement
- Considération des meilleures pratiques
- Ouverture à l'innovation



## UNE APPROCHE PROACTIVE DES COMMUNICATIONS :

- Transparence et honnêteté
- Communications continues avec l'interne et les différents partenaires externes
- Valorisation et reconnaissance des bons coups
- Circulation bidirectionnelle de l'information

