

Comment mettre en lien?

Aider une personne en détresse psychologique.



Scénario 1

Votre soutien initial est suffisant

- ✓ Mettez la personne en contact avec son réseau: amis, famille, voisins, etc.
- ✓ Amenez la personne à identifier ses stratégies de gestion ou de résolution habituelles.
- ✓ Aidez la personne à identifier ses ressources personnelles d'aide: PAE, assurances, médecin de famille, etc.
- ✓ Transmettez-lui des informations pouvant l'aider: information générale, faits, comment obtenir de l'information COVID, site internet de référence, 211, etc.
- ✓ **Au besoin, contactez un membre de l'équipe-relais afin d'obtenir du support.**

Scénario 2

Vous croyez que la personne requiert l'aide d'une ressource

- ✓ Si la personne accepte de l'aide, remettez-lui les coordonnées et l'information sur les ressources: organisme communautaire, organisme gouvernementale, ligne d'écoute, info-social \ info-santé 811, 211, etc.
- ✓ Si vous doutez que la personne appellera, offrez de contacter la ressource et gardez contact pendant ce temps.
- ✓ **Au besoin, contactez un membre de l'équipe-relais afin d'obtenir du support.**

Scénario 3

Vous êtes inquiet de la sécurité de la personne ou d'une tiers personne

- ✓ **Si urgence, n'hésitez pas à contacter le 911 ou le Centre de Prévention du Suicide 1-866-APPELLE (277-3553). En tout temps, vous pouvez contacter le service info-social \ info-santé 811 afin d'obtenir le support immédiat d'un intervenant.**
- ✓ Si possible, manifestez à la personne votre intention de contacter de l'aide et sollicitez son consentement.
- ✓ Contactez un membre de l'équipe-relais, en semaine entre 8h30 et 16h30, afin d'obtenir du support pour les prochaines étapes.



Avant de contacter la ligne info-social 811 option 2

- ✓ Prenez un temps pour identifier vos attentes et les informations que vous jugez importantes afin de soutenir votre présentation des faits. Vous pourrez les exprimer lors de l'échange.
- ✓ Entamez l'échange **en vous identifiant** comme **éclaireur du réseau d'éclaireurs**. Ceci permettra à l'intervenant de saisir rapidement certains enjeux qui pourraient se présenter.
- ✓ Pour la suite, l'intervenant vous adressa une série de questions afin de bien comprendre la situation et afin de bien vous soutenir.