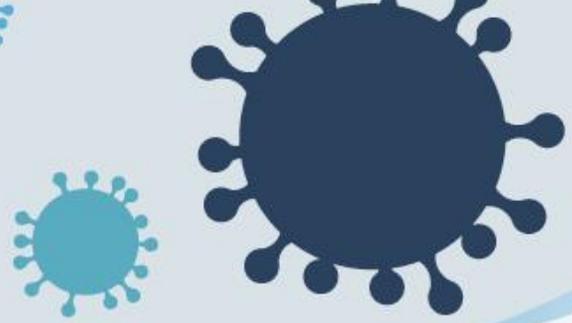


# Coronavirus COVID-19



CISSS de Lanaudière

## Informations sur le cancer et la COVID-19

Nom du médecin : \_\_\_\_\_

Nom de l'infirmière pivot en oncologie (IPO) : \_\_\_\_\_

### Coordonnées utiles :

- **Clinique d'héματο-oncologie du Centre hospitalier De Lanaudière (CHDL) :**
  - Téléphone : **450 759-8222, poste 4065** (votre appel sera redirigé selon votre besoin)
  - Pour communiquer directement avec nous par courriel :  
**HematoOnco.Chdl.cissslan@ssss.gouv.qc.ca**
- **Ligne COVID-19 : 1 877 644-4545**
- **Pour plus d'information : [www.quebec.ca/coronavirus](http://www.quebec.ca/coronavirus)**

### Qu'est-ce que la COVID-19?

---

La COVID-19 est une maladie causée par un nouveau type de virus qui peut engendrer des infections légères à sévères au niveau des poumons. Comme pour d'autres virus, les gens ayant un système immunitaire affaibli sont plus à risque de développer des infections sévères. À l'heure actuelle, nous n'avons pas de vaccin pour aider à contrôler sa propagation et pas de traitement antiviral approuvé ou validé, mais les travaux scientifiques sont en cours.

### Comment la COVID-19 se propage-t-elle?

---

Le virus peut se propager facilement, tout comme le rhume ou la grippe. Il se propage par gouttelettes, c'est-à-dire lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue et que ces gouttelettes entrent en contact avec les personnes à proximité (par exemple par la bouche, le nez ou les yeux). Toutefois, ces gouttelettes atterrissent également sur des surfaces que les gens touchent avant de toucher leurs propres yeux, nez ou bouche, et ainsi se contaminer.

## Comment puis-je me protéger?

---

Voici quelques-unes des meilleures façons de vous protéger contre ce virus :

- Lavez-vous fréquemment les mains avec du savon et de l'eau un minimum de 20 secondes.
- Évitez les poignées de main, les câlins et la position debout ou assise près des personnes qui toussent ou qui éternuent.
- Nettoyez et désinfectez souvent les surfaces.
- Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche sans vous laver les mains en premier.
- Dormez beaucoup, mangez sainement, faites de l'exercice et gérez votre stress.
- Évitez les lieux publics et les lieux de rassemblement.
- Évitez le contact avec les personnes présentant des symptômes comme la fièvre, la toux ou présentant des problèmes de respiration.
- Évitez le contact avec les personnes qui ont voyagé récemment (dans les 14 derniers jours).

## Si je suis malade, quelles sont les consignes à suivre?

---

- Restez à la maison.
- Couvrez votre nez et votre bouche lorsque vous toussiez ou éternuez. Si vous utilisez un mouchoir, mettez-le à la poubelle tout de suite. Si vous n'avez pas de mouchoir, toussiez ou éternuez dans votre pli du coude plutôt que dans vos mains. Lavez-vous les mains immédiatement par la suite.
- Assurez-vous de nettoyer les endroits qui ont été contaminés.
- Appelez au 450 759-8222, poste 4065 avant d'aller à vos rendez-vous médicaux (si vous n'avez pas déjà été joint par l'équipe médicale). Informez-les de vos récents voyages, si vous avez des symptômes infectieux ou si vous avez eu des contacts avec une personne ayant la COVID-19.

## Si l'un de mes proches est malade, quelles sont les consignes à suivre?

---

- Restez à la maison.
- Nous avertir si vous étiez en contact dans les 14 derniers jours avec cette personne.
- Surveillez votre température.
- Si votre état de santé a changé, communiquez avec nous au 450 759-8222, poste 4065.



## Que dois-je faire si j'ai un cancer?

---

Les personnes atteintes de cancer ou sous traitement de chimiothérapie ont un système immunitaire fragilisé. Ainsi, leur risque d'être infectées de la COVID-19 est plus élevé, tout comme pour les autres types d'infections en général. Également, l'infection risque d'être plus grave en cas de contraction du virus. C'est pourquoi il est primordial de suivre les consignes énumérées ci-dessus pour vous protéger. Des recommandations particulières à votre santé ou à votre type de traitement vous seront communiquées par votre médecin ou votre infirmière pivot le cas échéant.

Appelez l'équipe médicale immédiatement si vous avez l'un des symptômes suivants :

- Vous avez une fièvre supérieure 38,3 °C (101 °F) une fois ou 38°C (100,4°F) 2 fois à une heure d'intervalle.
- Vous ressentez de la difficulté à respirer.
- Vous développez une toux, un écoulement nasal ou de la congestion.

À noter que dans le cas d'une instabilité sérieuse ou d'un changement brusque dans votre état de santé, nous vous incitons à vous présenter à l'urgence.

## Pourquoi mon rendez-vous a-t-il été modifié?

---

La décision de modifier les rendez-vous a été prise pour diminuer au maximum la présence des patients et des rassemblements, pour réduire votre risque d'exposition et de contamination par le virus. Seuls les patients qui sont sous traitement en intraveineux de façon active, dont la situation nécessite une évaluation physique et qui présentent un changement dans leur situation médicale seront sollicités pour se présenter. Les méthodes de communication privilégiées seront des appels téléphoniques et des téléconsultations avec les applications Reacts ou Zoom. Une description et des liens explicatifs pour les applications seront discutés avec votre médecin et pourront vous être acheminés par courriel.

Une nouvelle application pour de la téléconsultation sera mise en place. Votre médecin pourra vous fournir l'information et vous envoyer les liens par courriel. Merci de communiquer avec nous par courriel pour connaître les étapes à suivre et pour savoir comment télécharger l'application et comment vous connecter à travers votre adresse courriel.

Courriel : [HematoOnco.Chdl.cisssl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:HematoOnco.Chdl.cisssl@ssss.gouv.qc.ca)

## Que dois-je faire si je suis actuellement en traitement de chimiothérapie intraveineuse?

---

Nous avons pris certaines mesures afin de minimiser les déplacements des patients. Les rendez-vous seront remplacés par un entretien téléphonique avec votre médecin. Les suivis avec le pharmacien se feront également par téléphone dans les 24 h qui précèdent votre traitement lorsque nécessaire. Voici les consignes à respecter :

- Suivez votre horaire comme prévu (prise de sang, rendez-vous pour le traitement).

- Soyez disponible pour des entretiens téléphoniques avec le médecin, le pharmacien ou votre infirmière pivot. Veuillez s'il vous plaît nous fournir un numéro de téléphone direct et joignable.
- Respectez les consignes si votre rendez-vous est annulé ou reporté.
- Ne vous présentez pas à la clinique d'hémo-oncologie SAUF pour vos traitements ou si un membre du personnel vous le demande. Merci de nous joindre par téléphone ou par courriel.

## **Que dois-je faire si je suis en traitement anti-cancéreux par voie orale?**

---

Les mêmes mesures qu'avec la chimiothérapie intraveineuse s'appliquent. Nous tenterons de limiter les rendez-vous sur place, et vous serez contacté par téléphone par l'équipe médicale. Communiquez rapidement avec un membre de l'équipe médicale si vous présentez des symptômes infectieux. Dans le cas d'une instabilité sérieuse ou d'un changement brusque dans votre état de santé, veuillez s'il vous plaît vous présenter à l'urgence.

## **Pensez-vous que la situation va durer longtemps ou peut changer?**

---

L'évolution de la situation est difficilement prévisible à l'heure actuelle. Il se pourrait que la situation change et que nous devons prendre des mesures plus drastiques pour limiter la propagation du virus ou pour réduire le risque d'infection chez les patients vulnérables. Nous vous invitons à suivre l'évolution sur notre site [www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca) ou à consulter le site du ministère de la Santé et des Services sociaux pour des renseignements plus généraux.

## **Qui puis-je appeler si j'ai des questions?**

---

Vous pouvez communiquer avec nous par courriel, par téléphone ou par la poste (pour l'envoi de documents si nécessaire).

Composez le **450 759-8222, poste 4065** à tout moment et laissez-nous un message.

Pour plus d'information : [www.quebec.ca/coronavirus](http://www.quebec.ca/coronavirus)

Afin que nous puissions donner suite à vos courriels et à vos messages téléphoniques, veuillez s'il vous plaît nous fournir les informations suivantes :

- Nom complet;
- Numéro de téléphone direct et joignable;
- Numéro du dossier à l'hôpital;
- Numéro de la carte RAMQ;
- Nom de votre médecin hémo-oncologue traitant;
- Motif de votre appel, le plus clairement possible.

Vous serez contacté par notre équipe de suivi téléphonique dans un délai de 24 heures, du lundi au vendredi.