

# Note de service

EBMD-NOT-005

**DESTINATAIRE :** À tous les coordonnateurs et agents multiplicateurs du CISSS de Lanaudière (ressources intermédiaires) et aux utilisateurs de glucomètres ACCU-CHEK PERFORMA dans ces sites.

**EXPÉDITEUR :** Services de biologie médicale du CISSS de Lanaudière  
Département des EBMD (Examen de biologie médicale délocalisée)

**DATE :** Le 30 juin 2020

**OBJET :** **Disponibilité de la procédure d'utilisation du lecteur de glycémie ACCU-CHEK PERFORMA (ABBD-PON-038)**  
et

## Rappel sur la fréquence d'exécution des contrôles de qualité

---

Bonjour à tous,

Par la présente, nous désirons vous informer de la publication de la nouvelle version de la procédure d'utilisation du lecteur de glycémie ACCU-CHEK PERFORMA (ABBD-PON-038).

Dans le cadre de la dernière inspection du bureau de normalisation du Québec (BNQ) ayant eu lieu les 16 et 19 décembre dernier dans les ressources intermédiaires (entre autres), des non-conformités ont été soulevées. Une de celles-ci est la suivante :

«*Ce n'est pas pour toutes les analyses d'examen de biologie médicale délocalisée que des procédures sont mises à la disposition des utilisateurs (ISO 22870 5.5.2)*».

Afin de corriger la situation, les procédures associées seront diffusées sur le site internet du CISSS de Lanaudière dès l'automne 2020. En attendant, je vous demande de distribuer au personnel des ressources intermédiaires le document joint à la présente note.

Nous désirons porter à votre attention une autre non-conformité soulevée par l'organisme, soit : «*Le laboratoire ne s'assure pas que chaque activité pouvant affecter la qualité des résultats fait l'objet d'un enregistrement (ISO 22870 4.13.1 et ISO 15189 4.13 k). Par exemple, les résultats des contrôles (...) ne sont pas enregistrés à la résidence (...)*». Nous vous demandons donc de faire un rappel en ce qui a trait à la constance et dans l'exécution des contrôles de qualité

Pièce jointe : ABB-D-PON-038 procédure d'utilisation du lecteur de glycémie ACCU-CHEK PERFORMA

Julie Charette, TM  
Coordonnatrice EBMD CHDL

Malika Boumati,  
Médecin biochimiste  
Responsable médicale EBMD CHDL