



# Les effets

sur les familles Lanaudoises des activités  
offertes par les organismes communautaires

## Famille de la région

Inventaire des conditions *facilitantes* et *limitantes*  
relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées  
en fonction des groupes cibles visés et atteints

Céline Poissant et Caroline Richard  
Service de surveillance, recherche et évaluation  
Direction de santé publique  
Avril 2016

Québec 



### **Réalisation de l'étude et rédaction**

Céline Poissant

### **Analyse**

Céline Poissant et Caroline Richard

### **Sous la coordination de**

Élizabeth Cadieux

### **Conception graphique et mise en page**

Micheline Clermont

### **Toute information extraite de ce document devra mentionner la source suivante**

POISSANT, Céline et Caroline RICHARD. *Les effets sur les familles Lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Inventaire des conditions facilitantes et limitantes relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées en fonction des groupes cibles visés et atteints*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 13 p.

On peut télécharger ce document sur le site Web du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière au [www.santelanaudiere.qc.ca](http://www.santelanaudiere.qc.ca) sous *Documentation/Publications*, à la rubrique *Évaluation - Effets sur les familles Lanaudoises des activités offertes par les OCFL*.

Source de l'image : iStockphoto

© Direction de santé publique, CISSS de Lanaudière, 2016

Dépôt légal

Deuxième trimestre 2016

ISBN 978-2-550-75614-9 (imprimé)

ISBN 978-2-550-75615-6 (en ligne)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

# Inventaire des conditions *facilitantes* relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées

## Détail des conditions *facilitantes INTERNES* à l'OCFL

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>facilitantes INTERNES</i> à l'OCFL de nature structurelle, fonctionnelle ou logistique</b>		
▪ La « <i>diversité d'activités et de services offerts à moindre coût</i> »	7	PTN (71/89), PA (1)
▪ La « <i>possibilité de côtoyer d'autres parents et enfants dans cet organisme</i> »	1	PTN (75 89)
▪ La nécessité d'accroître ou de mettre en évidence la « <i>visibilité</i> », la « <i>promotion</i> » ou la « <i>publicité</i> » des OCFL, visant notamment à augmenter la participation à certaines activités (par exemple, par le moyen de bulletins d'information et auprès de la clientèle d'une autre organisation)	8	AD, PTN (4)
▪ L'accès à une halte-garderie permettant aux parents de participer à une activité, d'obtenir un dépannage, etc.	1, 2, 3, 4, 5	É (3), PA (1)
▪ Le fait que les services soient « <i>adaptés aux besoins des familles</i> », notamment parce que celles-ci pouvaient être « <i>impliquées dans leur choix et leur préparation</i> »	7	É (1), PA (1), PTN (1)
▪ La « <i>proximité</i> » des OCFL permettant aux familles « <i>une plus grande accessibilité aux services offerts</i> »	1	PTN (3)
▪ Le soutien possible pour le traN/Aort des familles	6	É (1), PTN (1)
▪ L'offre de services en soirée ou les fins de semaine, facilitant notamment la participation des pères et des couples	7	É (1), PA (1)
▪ La disponibilité des intervenantes, notamment pour répondre à des « <i>paniques</i> » de mamans en-dehors des activités	7	PA (2)
▪ Les efforts de « <i>promotion</i> » ou l'élaboration d'une « <i>stratégie de communication</i> » susceptible de « <i>faire connaître</i> » les OCFL	8	PTN (2)
▪ Le fait de « <i>demeurer à l'écoute afin de s'adapter à des besoins qui pourraient survenir différemment à un moment donné</i> »	8	PTN (2)
▪ La nécessité de resserrer les critères d'admissibilité pour l'obtention d'un siège d'auto dans un contexte de ressources limitées	6	AD
▪ La « <i>disponibilité des services nécessaires dans les milieux de vie</i> »	1	PTN (1)
▪ La présence, « <i>en milieu rural</i> », de « <i>soutien</i> » et de « <i>références</i> », lesquels « <i>ne seraient pas accessibles aux familles s'ils étaient à l'extérieur compte tenu des moyens de traN/Aort offerts et des coûts s'y rattachant</i> »	1	PTN (1)
▪ Le fait d'être connu au niveau local qui facilite la référence	1	É (1)
▪ L'absence de liste d'attente dans un OCFL, « <i>contrairement au réseau</i> »	1	É (1)
▪ La rapidité d'accès aux services, notamment pour les enfants	7	É (1)
▪ La simplicité d'accès aux services (pas « <i>plein de paperasse</i> »)	6	PA (1)
▪ L'offre de « <i>petits services</i> » qui « <i>facilitent la vie des familles</i> », comme le prêt de sièges d'auto	6	É (1)
▪ La souplesse offerte par l'OCFL quant à la fréquence de participation aux activités	1	PA (1)
▪ L'offre d'« <i>activités sans inscriptions</i> », comme les petits déjeuners mamans-enfants, lors desquelles il n'y a pas non plus d'heure fixe de début	1, 2, 6	PA (1)
▪ La possibilité d'assurer « <i>la gratuité des services pour tous</i> »	7	PTN (1)
▪ La possibilité d'aider les familles les plus démunies afin qu'elles puissent « <i>défrayer le traN/Aort, le gardiennage et les coûts reliés aux activités</i> »	8	PTN (1)
▪ La nécessité que les OCFL ne soient pas « <i>fermés lors des congés de classe</i> »	7	PTN (1)
▪ La nécessité que les heures d'ouverture des OCFL soient augmentées, dans la mesure où ils pourront obtenir un financement adéquat pour ce faire	8	PTN (1)

### Les catégories d'activités concernées :

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *facilitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources humaines</b>		
▪ La « <i>compétence des ressources humaines</i> », le fait que le personnel soit « <i>qualifié</i> » et le « <i>professionnalisme des intervenantes</i> »	7	PTN (69/89), É (1), PA (1)
▪ La « <i>stabilité</i> (non-roulement) <i>du personnel</i> »	7	PTN (54/69), É (1)
▪ Le travail d'équipe, donnant le goût aux parents de revenir et prédisposant le personnel à y rester. Il a été question notamment, de « <i>cohésion</i> », de « <i>complémentarité</i> », d'« <i>équilibre</i> », d'« <i>harmonie</i> », de « <i>bonne chimie</i> » et d'« <i>entraide</i> » entre les employés des OCFL	7	É (5), PA (2)
▪ Les qualités personnelles des employés et bénévoles. Par exemple, des participants ont affirmé que les membres du personnel étaient considérés comme étant des « <i>perles</i> », des personnes « <i>attentionnées</i> », qui réalisaient leur travail « <i>avec passion, avec cœur, avec plein d'amour</i> », qu'il y avait une « <i>facilité d'entrer en contact avec les intervenantes</i> » et qu'on avait « <i>envie d'être amie avec ces filles-là</i> »	7	É (2), PA (3)
▪ La tendance des employés et bénévoles à éviter de juger les participants	7	PA (2)
▪ La facilité de trouver des bénévoles, qui peut palier en partie les limites budgétaires empêchant d'embaucher tous les employés nécessaires	7	É (1), PA (1)
▪ L'importance, pour les OCFL, de disposer d'un meilleur financement afin de « <i>payer suffisamment</i> » les travailleurs et travailleuses pour leur « <i>travail extraordinaire</i> » et d'en engager plus	7	É (1), PTN (1)
▪ Un personnel et des bénévoles faisant preuve en tout temps d'une grande disponibilité pour les interventions individuelles en prodiguant écoute, entraide, traN/Aort, accompagnement et références à ceux et celles qui en ont besoin	7	AD
▪ La participation à des formations du personnel et des bénévoles leur permettant d'être bien outillés et informés sur les sujets touchant la famille	7	AD
▪ La souplesse des employés	7	É (1)
▪ L'ouverture des employés	7	É (1)
▪ Le respect de la confidentialité et la discrétion des employés	7	É (1)
▪ La latitude dont disposent les employés « <i>dans le communautaire</i> »	7	É (1)
▪ Le fait que les employés soient comme un « <i>bottin humain</i> », c'est-à-dire capables de référer les parents ailleurs en fonction des besoins exprimés	7	É (1)
▪ La tendance à éviter de laisser seule dans un coin une personne qui est nouvelle à l'OCFL	7	PA (1)
▪ La capacité des OCFL à « <i>faire du beau travail avec ce qu'ils ont comme personnel</i> »	7	PTN (1)
▪ Le besoin, à l'occasion, « <i>d'aide en ressources humaines</i> »	7	PTN (1)
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec la philosophie, les valeurs, les approches</b>		
▪ Le non-jugement	1	É (3)
▪ L'accueil de l'OCFL, son « <i>côté humain</i> » qui encourage les parents « <i>à venir et à revenir, à se sentir accueillis et appréciés, à faire partie de la famille</i> »	1	É (1), PA (2)
▪ Les « <i>valeurs défendues et approches utilisées par ces organismes</i> »	1	PTN (60/89)
▪ L'ouverture d'esprit, notamment de l'équipe du C.A. envers l'équipe de travail concertant la participation à des activités de représentation	8	É (2)
▪ Les « <i>politiques et façons de faire mises en place par l'organisme</i> », dont les formations pour tous les employés, ainsi que l'établissement de « <i>codes pour contrer la violence</i> » et « <i>promouvoir des valeurs communes</i> »	7	É (1)
▪ Une « <i>unité de pensée</i> » : « <i>souhait de rester dans le communautaire</i> », crises qui « <i>amènent à une plus forte unité</i> », consultations entre le C.A. et l'équipe, « <i>temps de reconnaissance pour les bénévoles</i> », désir de « <i>savoir comment ils se sentent</i> » et le fait qu'« <i>on se tient</i> » malgré des opinions différentes	8	É (1)
▪ Le caractère « <i>essentiel</i> » ou « <i>important</i> » du travail réalisé par les OCFL associé, par exemple, à « <i>l'émergence de la base</i> » de ces organismes	8	PTN (1)
▪ « <i>Solidarité, activités de développement et actions politiques</i> »	1	PTN (1)
▪ « <i>Alternative efficace (maisons de la famille) à l'écoute de ceux et celles qui font et feront l'avenir de notre société, c'est-à-dire, nos familles et nos enfants</i> »	1	PTN (1)
▪ « <i>Lieu (OCF) où les parents et les enfants peuvent se sentir bien, sans pression, en sécurité, une oasis dans ce monde de plus en plus normé</i> »	1	PTN (1)

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N) :** Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *facilitante* identifiée.

**N/A :** Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources matérielles</b>		
▪ Aménagement des locaux : « accueillants et chaleureux », « comme des milieux de vie » ; un bel « environnement physique » de l'OCFL (maison, garderie, locaux) ; ateliers dans les classes « bien adaptés, grands et beaux » ; disposition d'une salle de parents où ils peuvent développer de l'entraide, échanger des trucs, parler de leur expérience personnelle, s'aider dans leur « travail de parents » complémentaire au « travail des éducateurs »	1, 5, 6	É (2), PTN (63/89)
▪ « Bons outils » pouvant être rapportés par les parents et réutilisés à la maison (documents, documentation reliée aux ateliers, photocopies)	5, 6	É (1)
▪ Le fait d'avoir maintenant « pignon sur rue » et le « positionnement géographique » plus proche du centre-ville et facilitant les contacts avec les écoles secondaire et primaire, et l'accès aux locaux maintenant mieux distincts par rapport à l'organisme copropriétaire qui s'occupe d'entraide économique	1	É (1)
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec les participants</b>		
▪ L'implication des parents facilitant l'atteinte des objectifs de l'OCFL	8	AD
▪ Le travail de sensibilisation auprès des familles favorisant l'atteinte des objectifs de l'OCFL	8	AD
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources financières</b>		
▪ Le fait que les services des OCFL soient gratuits ou à très moindres coûts	7	É (1), PA (1)
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec le contexte</b>		
▪ Aucune condition de ce type relevée	N/A	N/A
<b>Les conditions facilitantes INTERNES à l'OCFL en lien avec les besoins</b>		
▪ Aucune condition de ce type relevée	N/A	N/A

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *facilitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable

## Inventaire des conditions *facilitantes* relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées

### Détail des conditions *facilitantes* EXTERNES à l'OCFL

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL de nature structurelle, fonctionnelle ou logistique</b>		
▪ L'importance du partenariat, de la collaboration et du réseautage. Ce partenariat, pouvant impliquer plusieurs organismes et tables de concertation, prenait notamment la forme d'un « <i>partage d'info</i> », de la « <i>référence de clientèles</i> », d'un « <i>accompagnement des familles</i> » et d'une « <i>aide à la promotion</i> ».	8	AD, É (3), PTN, (16/89), PTN (16)
▪ Une entente avec le CSSSNL concernant les mesures NEGS, le Programme de soutien aux jeunes parents et le Programme canadien de nutrition prénatale	6	AD
▪ Une collaboration avec le CLSC qui offre des bons gratuits aux parents afin qu'ils participent à un atelier de parents et bébés	6	AD
▪ Des discussions préalables avec les organisations susceptibles d'offrir les mêmes activités que l'OCFL	7	AD
▪ La possibilité de compter sur « <i>plus d'organismes communautaires</i> », afin qu'ils puissent « <i>soutenir plus étroitement les organismes</i> »	8	PTN (1)
▪ La possibilité d'utiliser l'hôpital où les femmes accouchent comme point de chute pour leur transmettre de l'information sur les OCFL	8	PA (1)
▪ De l'« <i>accompagnement</i> » pouvant « <i>faciliter l'intégration aux ressources communautaires</i> »	8	PTN (1)
▪ La possibilité d'« <i>augmenter les références vers ces organismes</i> »	7	PTN (1)
▪ L'offre éventuelle aux OCFL de « <i>formations sur la diversité culturelle et l'impact de l'immigration sur les sociétés</i> » et la possibilité d'« <i>agir comme médiateur culturel et aider les organismes à attirer des personnes immigrantes à fréquenter les organismes sans gêne</i> »	8	PTN (1)
▪ La promotion de l'OCFL par les partenaires qui le « <i>vendent sans problème</i> » aux familles parce qu'ils lui accordent une « <i>reconnaissance</i> »	8	É (1)
▪ La coopération des partenaires qui réfèrent des enfants et échangent entre eux des rapports d'évaluation de ceux-ci, pour un OCFL à mandat spécifique	4	É (1)
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources humaines</b>		
▪ Les conseils des professionnels favorisant l'atteinte des objectifs de l'OCFL	8	AD
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec les participants</b>		
▪ Le fait d'être maman à la maison et de ne pas avoir à retourner au travail après un congé maternité	8	PA (1)
▪ « <i>L'assiduité</i> » (à l'OCFL) vu comme « <i>un facteur de continuité</i> »	8	PA (1)
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec la philosophie, les valeurs, les approches</b>		
▪ La volonté d'engagement des parents	8	PTN (61/89)
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources matérielles</b>		
▪ Le fait, pour les parents, de posséder une voiture qui facilite les déplacements vers l'OCFL	8	PA (1)

#### Les catégories d'activités concernées :

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *facilitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources financières</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'importance, pour les OCFL, de disposer d'un financement adéquat, c'est-à-dire augmenté, provenant du gouvernement. Ce financement devrait être « <i>lié à la mission</i> », ainsi que « <i>récurrent</i> » et « <i>indexé au coût des opérations et des besoins d'une maison de la famille et de leurs familles</i> ». Un financement adéquat permet d'engager le personnel nécessaire, d'« <i>offrir plus d'accueil ou avoir quelqu'un en permanence</i> », de « <i>s'offrir des locaux plus grands</i> » ou « <i>plus d'heures d'ouverture</i> », ou encore, « <i>de la publicité</i> », et même la possibilité d'aider les familles les plus démunies en « <i>défrayant traN/Aort, gardiennage et coûts reliés aux activités</i> ».</li> </ul>	8	PTN (16), PA (3), É (2)
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec le contexte</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le fait d'habiter dans une grande ville étant susceptible de faciliter l'accès à des ressources comme un OCFL</li> </ul>	8	PA (1)
<b>Les conditions <i>facilitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec les besoins</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune condition de ce type relevée</li> </ul>	N/A	N/A

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *facilitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable

## Inventaire des conditions *facilitantes* relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées

### Détail des conditions *limitantes INTERNES* à l'OCFL

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les ressources humaines</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les ressources humaines des OCFL seraient insuffisantes. Il a été question de « <i>filles</i> » qui étaient débordées, d'une « <i>très petite équipe</i> » ne pouvant desservir tout le territoire couvert par l'OCFL, et du fait que des ressources supplémentaires contribueraient à « <i>mieux soutenir le parent</i> » de manière à « <i>améliorer l'atteinte positive sur l'enfant</i> » si les moyens financiers le permettaient</li> </ul>	8	PTN (64/89), É (2), PA (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le « <i>roulement du personnel</i> »</li> </ul>	8	PTN (50/89)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les critères d'éligibilité aux subventions salariales. Ces critères qui « <i>ont encore changé</i> » (par exemple, ne jamais avoir travaillé) empêchent notamment d'engager certains parents « <i>hyper-impliqués</i> » et obligent à « <i>changer tout le temps d'animatrice</i> », l'OCFL n'ayant pas les moyens de les garder au-delà d'un an</li> </ul>	8	É (1), PA (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le défi du recrutement de marraines ayant entraîné un délai de deux mois d'attente avant de pouvoir offrir un soutien aux familles</li> </ul>	6	AD
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'impossibilité d'accepter toutes les sollicitations et les invitations à des événements et rencontres touchant la famille en raison de ressources humaines et financières restreintes</li> </ul>	8	AD
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La moyenne d'âge de plus en plus élevée des bénévoles recrutés par l'intermédiaire de la Maison des grands-parents</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La difficulté à « <i>faire du démarchage tout le temps partout</i> » pour bien faire connaître l'OCFL dans toutes les municipalités visées par sa mission, en raison du temps limité de la coordonnatrice et de l'absence d'un agent de communication</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le fait que des parents amènent leurs enfants à l'OCFL seulement en attendant d'avoir une place au CPE, considérant que, pour eux, « <i>ça prend une éducatrice avec un certificat pour élever un enfant</i> »</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'obligation pour les employés d'être en chômage en été et pendant les fêtes en raison des limites financières de l'OCFL, ce qui limite aussi leurs revenus d'emploi</li> </ul>	8	PA (1)
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL de nature structurelle, fonctionnelle ou logistique</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les « <i>heures d'ouverture non adaptées à toutes les familles</i> ». Les OCFL étant ouverts surtout pendant le jour et dans la semaine, cela limite particulièrement la participation des parents qui travaillent, et notamment celle des pères.</li> </ul>	7	PTN (72\89), É (2), PA (2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des problèmes liés au traN/Aort des familles, notamment pour les OCFL desservant un grand territoire</li> </ul>	8	É (1), PA (2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La fermeture des OCFL pendant l'été, limitant notamment la participation des pères</li> </ul>	8	PA (2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des difficultés liées au gardiennage, pouvant limiter la participation de certains parents</li> </ul>	8	PA (2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les places limitées dans les ateliers en lien avec le mode d'inscription (par exemple, au moyen de tableaux et de listes d'attente)</li> </ul>	7	PA (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La capacité d'accueil limitée de l'OCFL qui pourrait ne plus être adéquate si celui-ci devenait « <i>hyper publicisé</i> »</li> </ul>	8	PA (1)
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les ressources matérielles</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des « <i>ressources matérielles inadéquates</i> »</li> </ul>	8	PTN (48/89)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le besoin d'acquérir une maison plus grande pour accueillir une clientèle augmentée</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'absence de cour extérieure à l'OCFL</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La mauvaise orientation de la façade du bâtiment abritant un OCFL, qui ne fait pas face à la rue principale</li> </ul>	8	PA (1)

#### Les catégories d'activités concernées :

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *facilitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable



	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec la philosophie, les valeurs, les approches</b>		
▪ Le fait que les « <i>valeurs véhiculées ne correspondent pas à la majeure partie des familles</i> »	7	PA (1)
▪ L'intérêt limité des pères à fréquenter un OCFL, ceux-ci étant « <i>intimidés</i> » de se retrouver dans des lieux et activités où on rencontre surtout « <i>une gang de femmes</i> »	7	PA (1)
▪ L'obligation, pour être marraine d'allaitement, d'avoir réussi à allaiter exclusivement pendant six mois	6	PA (1)
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les ressources financières</b>		
▪ Aucune condition de ce type relevée	N/A	N/A
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les participants</b>		
▪ Aucune condition de ce type relevée	N/A	N/A
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec le contexte</b>		
▪ Aucune condition de ce type relevée	N/A	N/A
<b>Les conditions <i>limitantes INTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les besoins</b>		
▪ Aucune condition de ce type relevée	N/A	N/A

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N) :** Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *limitante* identifiée.

**N/A :** Non applicable

# Inventaire des conditions *limitantes* relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées

## Détail des conditions *limitantes* EXTERNES à l'OCFL

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>limitantes</i> EXTERNES à l'OCFL en lien avec les participants</b>		
▪ L'absence de voiture qui limite l'accès aux OCFL de certains territoires	8	AD, PA (2)
▪ Le manque d'implication et d'investissement déploré de la part des parents, ou encore, le manque de « disponibilité à s'engager » de certaines mamans pour qui « la première année de maternité » représente « une période super exigeante »	8	PA (2)
▪ La difficulté pour les parents d'être présents à toutes les rencontres d'une série d'ateliers, ce qui compromettrait les possibilités de suivi et de rajustement des points plus difficiles et les possibilités de renforcement des acquis	5	AD
▪ La difficulté de rassembler suffisamment de personnes en mesure de participer à un atelier en même temps, ou pour permettre la tenue d'une activité	7	AD
▪ La tendance de certaines mères à « s'imposer leurs propres limites », jugeant par exemple que leur bébé est trop petit	8	PA (1)
▪ La routine brisée en raison du « temps qui s'est écoulé depuis la dernière fois » que la participante a participé à une activité à l'OCFL, par exemple après un « deux semaines de grippe »	8	PA (1)
▪ Le travail de jour pour le père	8	PA (1)
▪ Le préjugé du père selon lequel un OCFL serait « une place de filles »	7	PA (1)
▪ Un « niveau de fatigue trop élevé » certains jours, notamment quand « bébé a pas fait une belle nuit »	8	PA (1)
▪ La langue pour certaines familles immigrantes	8	PA (1)
▪ Un « manque de vouloir des familles » ou des parents à venir fréquenter l'OCFL, une fois qu'ils le connaissent ou y ont été référés, parfois en raison de la « non-acceptation » d'un problème associé à l'enfant	4	É (1)
▪ Pour un OCFL à mandat spécifique, la difficulté à « créer un contact » avec le parent qui travaille et à lui faire « un coaching pour plein d'affaires à la maison », quand le transport de son enfant à l'OCFL est assuré par quelqu'un d'autre	4,5	É (1)
▪ Le fait pour certains parents de ne pas « reprendre » à la maison ce qui est fait avec son enfant à l'OCFL, alors que « c'est le parent le premier qui peut aider son enfant »	4	É (1)
<b>Les conditions <i>limitantes</i> EXTERNES à l'OCFL de nature structurelle, fonctionnelle ou logistique</b>		
▪ Un manque de visibilité des OCFL découlant d'un financement inadéquat et d'un manque de collaboration de certains partenaires. Il y aurait un manque de collaboration de certaines municipalités (communiqués et site Internet) et un manque de diffusion des informations sur les OCFL « dans le réseau public », ainsi que sur les babillards des épicerie et des pharmacies.	8	É (1), PA (1)
▪ Un recours diminué au service de soutien à l'allaitement en lien avec l'offre de cours prénataux du CLSC qui n'ont pas eu lieu dans la sous-région depuis trois ans, et qui était un intermédiaire clé afin de rejoindre les futurs parents	6	É (1), AD
▪ Une offre concurrentielle de la formation <i>Gardiens avertis</i> par une école, conduisant à une baisse de participation à celle offerte par l'OCFL	6	AD
▪ Des références inappropriées associées au « roulement de personnel dans le réseau » public et à une « méconnaissance de ce qui est offert dans le milieu communautaire »	8	PA (1)
▪ Le manque occasionnel de participantes pour tenir une activité pourtant préparée (par exemple, une cuisine collective)	7	PA (1)
▪ La non-référence par le CLSC ou la transmission d'une information erronée selon laquelle l'OCFL n'offrirait pas ses services à toutes les familles	8	PA (1)
▪ Un effet négatif sur le recrutement de participants souvent associé à des décisions d'un autre organisme ou d'une institution (par exemple, le changement d'horaire des activités Passe-Partout, l'ouverture de la maternelle 4 ans et l'offre de cours de stimulation 0-1 an par le CLSC)	8	É (1)

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *limitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions limitantes EXTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources financières</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un manque de financement constituant « <i>un enjeu majeur des défis au quotidien</i> » ou le caractère « <i>inadéquat</i> » ou « <i>insuffisant</i> » des ressources financières des OCFL. Cette situation constituerait un défi : pour développer un service de halte-répît, pour assurer un service de halte-garderie en fonction des blocs horaires des ateliers, pour permettre des publicités plus visibles dans le but d'augmenter le nombre de bénévoles, pour engager une personne à l'accueil et rejoindre plus de parents pour le café parental, pour organiser des activités intergénérationnelles, pour renouveler l'inventaire des sièges d'auto prêtés aux familles. Le manque de financement entraînerait aussi les conséquences suivantes : une difficulté à offrir aux parents tous les services qu'ils souhaiteraient, une restriction des heures d'ouverture, une limite des possibilités de faire de la publicité et du recrutement pour les activités, l'obligation pour les travailleuses d'être « <i>sur le chômage</i> » en été et pendant le temps des fêtes, ainsi que l'empêchement d'engager plus de personnel et de donner des services dans d'autres parties du territoire</li> </ul>	8	AD, PTN (73/89), É (5), PA (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le fait que le financement d'un OCFL, comme celui de tout organisme communautaire, ne dépend pas de l'OCFL</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>La diminution de l'aide financière d'un des bailleurs de fonds compromettant la possibilité d'arriver à un équilibre budgétaire</li> </ul>	8	AD
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'existence de critères fixés par les bailleurs de fonds empêchant l'OCFL d'« <i>enlever des choses de sa programmation</i> »</li> </ul>	7	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le financement par projets pour l'année à venir permettant surtout des actions ponctuelles et compromettant la possibilité de pérenniser le financement et les activités</li> </ul>	7	AD
<ul style="list-style-type: none"> <li>La variation selon les années du financement de la halte-garderie communautaire et le montant bien inférieur des subventions par rapport à celles d'un CPE conduisant à des tarifs différents et à l'impossibilité de répondre adéquatement aux besoins</li> </ul>	4	AD
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les honoraires professionnels de l'animateur d'une activité visant la bonne forme physique des mamans « <i>dépassant largement le budget établi</i> »</li> </ul>	3	AD
<b>Les conditions limitantes EXTERNES à l'OCFL en lien avec le contexte</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'existence de préjugés défavorables envers les OCFL comme envers les organismes communautaires en général. Ceux-ci seraient associés à « <i>du monde à faible revenu</i> » ayant « <i>de gros problèmes</i> » et, pour ces raisons, des personnes choisiraient de « <i>revirer de bord</i> », de crainte d'être jugées en fréquentant un de ces organismes.</li> </ul>	8	É (2), PA (2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'étendue du territoire à couvrir pour un OCFL générerait des problèmes de traN/Aort pour certains parents, notamment ceux habitant à une heure de l'organisme, et notamment l'hiver, avec « <i>la grosse neige et le froid</i> » ainsi que « <i>la voiture qui ne démarre pas et l'entrée ensevelie</i> »</li> </ul>	8	É (2), PA (2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>La méconnaissance des OCFL découlant d'un manque de publicité</li> </ul>	8	É (3)
<ul style="list-style-type: none"> <li>La « <i>situation politique présentement</i> » empêchant de développer plus de services qui permettraient de répondre aux besoins</li> </ul>	8	É (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le « <i>discours social qu'on a sur nos vies</i> », expliqué ainsi : « <i>Le discours formel sur la fonction d'un organisme communautaire et aussi la manière dont on perçoit nos vies. Les gens perçoivent leur vie en termes d'efficacité, de gestion. Pis quand on parle d'un organisme communautaire ou n'importe quel autre organisme, c'est quelque chose qui s'ajoute au poids du quotidien.</i> »</li> </ul>	8	É (1)
<b>Les conditions limitantes EXTERNES à l'OCFL en lien avec les ressources humaines</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>La non-disponibilité de l'animateur précédent des ateliers père-enfant ayant conduit à une baisse générale du nombre de parents rejoints</li> </ul>	1	AD
<ul style="list-style-type: none"> <li>La non-collaboration de la nutritionniste du CLSC aux ateliers de purées pour bébés en raison d'une restructuration dans le réseau public, ce qui priverait notamment les participantes d'un possible dépistage au départ des problèmes reliés à l'alimentation du bébé</li> </ul>	2	AD

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N) :** Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *limitante* identifiée.

**N/A :** Non applicable

	Catégories d'activités concernées	Source des données
<b>Les conditions <i>limitantes EXTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les besoins</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Une augmentation des demandes de soutien et d'intervention pour des situations plus complexes, en collaboration avec le CSSSNL et la DPJ</li> </ul>	6	AD
<b>Les conditions <i>limitantes EXTERNES</i> à l'OCFL en lien avec la philosophie, les valeurs, les approches</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune condition de ce type relevée</li> </ul>	N/A	N/A
<b>Les conditions <i>limitantes EXTERNES</i> à l'OCFL en lien avec les ressources matérielles</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune condition de ce type relevée</li> </ul>	N/A	N/A

**Les catégories d'activités concernées :**

- |   |                        |   |  |
|---|------------------------|---|--|
| 1. Maison de la famille : milieu de vie     | 2. Alimentation saine  | 3. Hygiène de vie, activité physique, détente | 4. Développement de l'enfant   |
| 5. Enrichissement de l'expérience parentale | 6. Soutien aux parents | 7. Toutes les catégories, général             | 8. Effet non en lien avec les activités ou aucune catégorie en particulier |

**Les sources des données :** AD : analyse documentaire; É : équipe des employés, bénévoles et membres du conseil d'administration; PA : parents; PTN : partenaires.

**(N)** : Nombre de groupes de discussion ou de répondants au questionnaire ayant mentionné la condition *limitante* identifiée.

**N/A** : Non applicable



#### **Autres documents produits dans le cadre de cette étude**

POISSANT, Céline, Caroline RICHARD et Geneviève MARQUIS. *Les effets sur les familles Lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Rapport d'évaluation*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 189 p.

POISSANT, Céline, Caroline RICHARD et Geneviève MARQUIS. *Les effets sur les familles Lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Synthèse de l'évaluation*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 20 p.

POISSANT, Céline, et Caroline RICHARD. *Les effets sur les familles Lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région. Inventaire des effets attendus et obtenus relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, avril 2016, 27 p.





**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière**

**Québec** 