

Distribution de « La boîte sympathique » dans la MRC Les Moulins :
Évaluation d'un projet pilote auprès des bénévoles



Caroline Richard
Geneviève Marquis

avec la collaboration de
Dominique Corbeil

Direction de santé publique
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Juillet 2020

Québec 

Service de surveillance, recherche et évaluation
Direction de santé publique

Conception de l'étude et rédaction

Caroline Richard

Sous la coordination de

Élizabeth Cadieux

Mise en ligne du sondage

Geneviève Marquis

Traitement de données et conception des tableaux

Geneviève Marquis

Mise en page

Carolle Gariépy

Collaboration

Dominique Corbeil (Dossier nutrition et sécurité alimentaire)
Service de promotion, prévention et organisation communautaire
Direction de santé publique

Toute information extraite de ce document devra porter la mention de sa source :

RICHARD, Caroline, Geneviève MARQUIS et Dominique CORBEIL (coll.). *Distribution de « La boîte sympathique » dans la MRC Les Moulins : Évaluation d'un projet pilote auprès des bénévoles*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation et Service de promotion, prévention et organisation communautaire, juillet 2020, 40 pages.

On peut télécharger ce document à partir du site Web du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière au www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca sous Documentation/Santé publique/Évaluation.

Pour toute information supplémentaire relative à ce document, veuillez communiquer avec Caroline Richard, au 450 759-6660 ou sans frais au 1 855 759-6660, poste 4456 ou par courriel : caroline_richard@ssss.gouv.qc.ca

Sources des images : autourdelile.com et le collectif « La boîte sympathique »

© Direction de santé publique, CISSS de Lanaudière, 2020

Dépôt légal

Troisième trimestre 2020

ISBN : 978-2-550-87202-3 (en ligne)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Mise en contexte

Un sondage a été mené auprès de bénévoles ayant participé au projet pilote « La boîte sympathique »¹. Celui-ci a permis une distribution populationnelle de 3 000 sacs isothermes² auprès de citoyens à leur domicile dans les villes de Mascouche et de Terrebonne. L'étude a été menée par le Service de surveillance, recherche et évaluation (SRE) de la Direction de santé publique (DSPublique) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière.

La demande provenait d'un comité composé d'acteurs³ de la santé, sociaux, communautaires, municipaux et économiques de la MRC Les Moulins. Une agente de planification, programmation et recherche, Dominique Corbeil, du Service de promotion, de prévention et d'organisation communautaire de la DSPublique du CISSS de Lanaudière a sollicité le SRE pour la réalisation de l'étude. Le contexte de la pandémie du coronavirus (COVID-19), rendant plusieurs personnes vulnérables dans la MRC Les Moulins, a motivé ce collectif d'acteurs à se mobiliser promptement, à travailler ensemble pour la cause et à implanter le projet en un temps record. Par ailleurs, il faut mentionner qu'une préoccupation avait été soulevée par le Directeur de santé publique de Lanaudière par intérim, D^r Richard Lessard, de rejoindre pendant la période de pandémie, la population vulnérable dans des municipalités les plus touchées de la région. Les personnes ciblées étaient celles qui ne fréquentaient pas habituellement les organismes d'aide alimentaire. On visait à leur distribuer un soutien alimentaire, ainsi que des masques et de l'information quant aux consignes sanitaires liées à la COVID-19.

Le projet pilote était **universel** (offre à tous dans un secteur sans critères d'accès, demande d'aide ou de stigmatisation), **accessible** (livraison), **spécial** (mobilisation des acteurs pour le projet) et **complémentaire** (promotion et référence vers les ressources existantes). Les denrées alimentaires (périssables et non périssables) étaient achetées à des producteurs locaux ou à des distributeurs ou fournies par des commanditaires. En plus de matériel utile et lié à la pandémie, de l'écoute était offerte aux citoyens par les

¹ Projet soutenu par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) du gouvernement du Canada et par la Fondation du Grand Montréal (FGM).

² Ces sacs, ou boîtes à lunch, contenaient des denrées alimentaires (fraises, courgettes, lait, yogourt, fromage, pois chiches ou autre boîte de conserve et bonbons à l'érable), une recette, un masque, un dépliant d'information en lien avec la COVID-19 et un carton des ressources d'aide disponibles (811, 211, Solidaires Chez-Nous, Galilée et Le Relais). Ils ont été distribués le mardi 7 juillet 2020 en soirée à des foyers des secteurs de Mascouche et de Terrebonne (axe de l'autoroute 640 et du Chemin Gascon) déterminés par le comité.

³ Ces acteurs sont : CISSS de Lanaudière, Habitat Jeunesse, Démarche territoriale Solidaires Chez-Nous, Lanaudière Économique, Volet L'ARTERRE, Ville de Terrebonne, MRC Les Moulins, Ville de Mascouche, Le Relais, Uniatox, Coopérative de Solidarité Le Chez-Nous du Communautaire des Moulins, le député de Masson, 33 hectares, Galilée, Centre d'entraide de Mascouche, Carrefour jeunesse-emploi des Moulins et une citoyenne membre du Jardin Moore.

personnes bénévoles qui distribuaient les boîtes et par des ressources dont les coordonnées étaient fournies.

L'évaluation visait à obtenir l'opinion des bénévoles sur le projet au regard de la distribution et de la livraison des boîtes afin d'améliorer, s'il y a lieu, ce type d'initiative dans la perspective de le reproduire. Comme premiers témoins, leurs points de vue allaient permettre aussi d'obtenir une rétroaction intéressante de la réceptivité à « La boîte sympathique » par les citoyens lors de la livraison à leur domicile. Bien qu'il aurait été pertinent de rejoindre directement ces derniers afin de recueillir leur opinion, les courts délais qu'entraînait le projet rendaient impossible l'administration d'un sondage auprès d'eux.

Le sondage conçu, comportant onze questions, était destiné principalement aux bénévoles ayant fait la distribution ou la livraison des boîtes sympathiques aux citoyens. Il abordait différents aspects : leur statut de bénévole, le contenu et la distribution des boîtes, la réception des boîtes par les citoyens, les commentaires ou les réactions de ces derniers en lien avec la réception et l'utilisation des boîtes, les besoins particuliers (d'ordre alimentaire ou psychosocial) démontrés par les citoyens, leur satisfaction en regard de leur expérience comme bénévole, les commentaires ou les suggestions pour améliorer le projet, etc. Les membres du comité du projet, dont spécifiquement Annie Hevey, de la Ville de Terrebonne, ont validé le contenu du sondage.

La collecte des données s'est tenue du 9 au 15 juillet 2020. Quelques minutes étaient nécessaires pour répondre au sondage de type *Survey Monkey*. Un questionnaire devait être rempli par bénévole. Deux modalités d'administration étaient possibles : en ligne ou par téléphone pour ceux qui n'avaient pas d'adresse courriel. L'étude assurait l'anonymat des participants et la confidentialité des réponses fournies. Une technicienne en recherche psychosociale était disponible pour répondre aux questions.

Une liste, comportant les adresses courriel des bénévoles, a été fournie à l'agente administrative du SRE par les membres du comité du projet. Étant donné que ce dernier ne possédait pas les coordonnées des bénévoles de deux partenaires du projet, un message leur a été transmis par l'agente administrative, afin qu'ils puissent effectuer eux-mêmes l'envoi auprès d'eux.

En plus, l'ensemble des bénévoles a été informé et sollicité pour participer au sondage par le biais d'une courte formation sur le projet « La boîte sympathique », sous la forme d'une vidéo réalisée par les membres du comité. Le contenu de cette formation avait aussi été rendu disponible en format texte afin de rejoindre un plus grand nombre de bénévoles. On y mentionnait, à la fin, l'importance de remplir le questionnaire d'évaluation du projet. Celui-ci leur serait transmis dès le lendemain ou le surlendemain de la distribution des boîtes sympathiques par la DSPublique.

D'après les informations obtenues, le sondage en ligne a été envoyé à un nombre total approximatif de 132 adresses courriel de bénévoles. De la liste remise par les membres du comité, deux ont dû être rejetées, car une adresse courriel était erronée et une personne a mentionné par courriel qu'elle n'avait pas été bénévole pour le projet.

Quant au sondage téléphonique, il n'a pas été administré, puisqu'aucune liste de bénévoles n'ayant pas d'adresse courriel n'a été fournie par les membres du comité ou leurs partenaires, malgré les rappels effectués auprès d'eux. Possiblement que la majorité des bénévoles avait, somme toute, une adresse courriel ou que certains en ont donné une appartenant à leurs proches, dans la mesure où l'inscription des bénévoles s'effectuait principalement en ligne.

L'échantillon final comprend un total de 83 questionnaires. Deux questionnaires ont dû être éliminés lors du traitement des données; une seule réponse avait été remplie par les répondants.

Par ailleurs, il faut mentionner que nous ne sommes pas en mesure d'évaluer si les listes comprenaient d'autres adresses de personnes n'ayant pas, tout compte fait, participé comme bénévole au projet. La période estivale pouvait aussi entraîner l'absence de plusieurs bénévoles de leur domicile ou de leur travail et être moins propice à la complétion de sondages. Également, nous ne pouvons déterminer si des bénévoles avaient une même adresse courriel (ex. membres d'une même famille). Rappelons qu'un sondage devait être rempli par bénévole.

En outre, les listes de bénévoles ne permettaient pas finalement de distinguer le type de bénévolat fourni par les personnes. Bien que les questions étaient principalement destinées aux bénévoles ayant fait la distribution et la livraison des boîtes, les bénévoles ayant fait exclusivement la préparation des boîtes pouvaient néanmoins y répondre. Les questions du sondage, comportant des choix de réponses de type « *Je ne sais pas* » ou « *Ne s'applique pas à ma situation* », permettaient tout de même aux répondants (quels qu'ils soient) de cocher ces choix, s'ils ne correspondaient pas à leur réalité.

Le rapport présente les résultats de l'étude sous forme de distributions de fréquences en tableaux ainsi qu'un résumé des principaux résultats obtenus.

Résumé des résultats

Type de bénévolat et statut de bénévole (questions 1 et 2)

- ⇒ Six répondants sur dix (63 %) ont participé à la distribution des boîtes (porte à porte), deux sur cinq (40 %) au transport des boîtes (dans les véhicules) et près d'un sur trois (29 %) à la préparation des boîtes. Quelques-uns ont participé à d'autres tâches liées au projet (ex. accueil des bénévoles, préparation des collations, comité, etc.).
- ⇒ Les différents éléments liés au **statut de bénévole** ont été **très** ou **assez appréciés** par une vaste majorité :

Le recrutement (100 %)	La formation (vidéo) (93 %)
Les relations avec les personnes responsables du projet (99 %)	Les consignes sanitaires pour protéger les bénévoles (distanciation physique, lavage des mains, couvre-visage) (92 %)
Le soutien reçu de la part des responsables du projet (98 %)	La collation remise (91 %)
L'accueil reçu de la part des responsables du projet (93 %)	Les informations reçues (tâches, consignes, itinéraire) (85 %)

- ⇒ Certains répondants ont cependant signalé qu'il manquait d'informations pour les bénévoles sur place lors de l'événement et que la collation contenait un apport élevé en sucre (beignes et limonade).

Boîtes sympathiques et leur distribution (questions 3, 4 et 5)

- ⇒ En lien avec les **boîtes**, des proportions élevées de répondants ont **très** ou **assez apprécié** le contenu matériel des boîtes (masque, carton des ressources, etc.) (99 %), le type de contenant (boîte à lunch) (89 %), la dimension des boîtes (grandeur) (85 %) et le contenu alimentaire des boîtes (fraises, pois chiches, etc.) (83 %).
- ⇒ Des difficultés liées au transport des fraises ont été rapportées par quelques-uns ainsi qu'un questionnement sur l'offre de pois chiches dans les boîtes.
- ⇒ Quant à la **distribution des boîtes**, les répondants ont **très** ou **assez apprécié** les éléments suivants :

Les heures de distribution (de 18 heures à 20 heures environ) (100 %)	Le nombre de boîtes à distribuer (96 %)
La durée (environ 2 heures) (100 %)	Le transport des boîtes (96 %)
Le nombre de bénévoles (100 %)	L'approche (présentation du projet, remise des boîtes et références, au besoin) (87 %)
Le travail en équipe (100 %)	La distribution différente selon la présence ou l'absence des citoyens à leur domicile (78 %)
Les journées sélectionnées (mardi 7 juillet ou mercredi 8 juillet) (97 %)	Le camion pour le ravitaillement des boîtes dans les véhicules, au besoin (71 %)
Le moyen de distribution (porte à porte) (97 %)	La température extérieure (60 %)

- ⇒ Certains ont particulièrement signalé un manque de postes de ravitaillement au départ des véhicules, l'absence de citoyens à leur domicile (travail, cour extérieure, piscine, vélo, etc.) et la chaleur intense liée à la température extérieure.
- ⇒ Les répondants ont **toujours** ou **souvent** :
 - présenté le projet et remis les boîtes en personne aux citoyens (75 %);
 - remis les boîtes à la porte en l'absence des citoyens (48 %);
 - référé des citoyens aux ressources existantes (211, 811, Solidaires Chez-Nous) (21%).
- ⇒ Quelques-uns ont spécifié avoir mentionné aux citoyens d'utiliser les informations contenues dans la boîte pour eux ou pour d'autres personnes, s'ils avaient besoin d'aide, et ne pas avoir eu à effectuer de références de citoyens vers les ressources existantes.

Réception des boîtes par les citoyens et besoins particuliers (questions 6, 7 et 8)

- ⇒ La presque totalité considérait que l'**accueil des bénévoles à domicile** (97 %) et l'**appréciation des boîtes reçues** (99 %) par les citoyens étaient **très** ou **assez favorables**.
- ⇒ Les répondants ont reçu **différentes réactions** de la part des citoyens chez qui ils ont livré des boîtes. Un grand nombre d'entre eux leur ont témoigné leur **grande appréciation** du geste, par des **commentaires très positifs**, des **émotions vives**, des **sourires heureux** et des **remerciements sincères**. Certains ont salué l'initiative de passer voir bénévolement les gens, se sont dits **touchés**, **ravis** et **enchantés** par l'attention portée, particulièrement en contexte de pandémie. Ils acceptaient aussi de transmettre les informations contenues dans la boîte auprès d'autres personnes de leur entourage le nécessitant. Des citoyens voulaient d'ailleurs savoir à qui s'adresser pour **offrir des dons** et **faire du bénévolat** auprès d'organismes. Selon les dires d'un répondant, il s'agissait d'*« une soirée très touchante quand tu as le sentiment que nous avons fait une différence »*.
- ⇒ D'après les répondants, plusieurs citoyens ont cependant exprimé de la **surprise** et de la **gêne** de recevoir un cadeau et se sont interrogés sur sa gratuité, considérant qu'il est rare d'en recevoir. Ils se demandaient pourquoi on leur octroyait une telle boîte et d'où elle provenait. Ils considéraient qu'ils avaient une bonne situation et que d'autres en auraient plus besoin qu'eux. Certains étaient **intrigués**, **étonnés** et **mal à l'aise**. On a observé de la **méfiance**, de la **peur** et de la **suspicion** chez des citoyens. Ces derniers se demandaient si les bénévoles venaient pour quêter ou pour vendre quelque chose. Selon un répondant, le fait qu'il n'y avait **pas d'organismes connus identifiés** (ou du moins, le nom d'une personne référence) n'était pas facilitant. Il en va de même pour *« le port du masque rend[ant] plus difficile la lecture des expressions et des intentions sur le visage d'un étranger »*.

- ⇒ Aux dires des répondants, des citoyens voulaient **refuser la boîte**, car ils disaient que **d'autres étaient plus défavorisés**. Avec leurs explications, des citoyens l'ont finalement acceptée, d'autres l'ont néanmoins refusée. Des citoyens trouvaient dommage que des ressources soient « gaspillées » auprès de personnes ayant un emploi stable et une bonne source de revenus, et considéraient que les boîtes devraient être offertes dans des secteurs défavorisés. Des bénévoles ont, par ailleurs, été confrontés à l'**absence de citoyens à domicile** ainsi qu'à des **non-réponses**, leur porte demeurant fermée même s'il y avait des occupants à l'intérieur.
- ⇒ Les répondants ont rencontré **souvent** ou **parfois** des citoyens qui ont démontré des besoins particuliers lors de la distribution des boîtes :
 - besoins d'ordre psychosocial (détresse, anxiété, isolement, etc.) (22 %);
 - besoins d'ordre alimentaire (manque de nourriture, insécurité alimentaire, etc.)(13 %).
- ⇒ Certains ont rencontré quelques citoyens leur ayant mentionné se sentir maintenant mieux, considérer longue la période de confinement à la maison, avoir eu des périodes difficiles, avoir appelé le 811 récemment, etc. Un répondant a indiqué avoir observé quelques citoyens qui semblaient vivre de l'isolement ou avoir besoin d'aide alimentaire.

Type d'initiative à reproduire et expérience de bénévolat (questions 9 et 10)

- ⇒ Pour la majorité, l'**initiative de type « La boîte sympathique »** devrait être reproduite dans d'autres secteurs de la MRC Les Moulins (97 %) ainsi qu'ailleurs dans la région de Lanaudière (95 %).
- ⇒ Des répondants ont proposé de cibler les quartiers défavorisés afin de rejoindre les personnes en difficulté ou dans le besoin. De plus, il a été suggéré de préciser aux citoyens, dans le but de les rassurer, quel collectif leur offre les boîtes lors de la présentation du projet à domicile.
- ⇒ Une forte proportion (94 %) de répondants affirme être, dans l'ensemble, **très** ou **assez satisfait** de leur **expérience comme bénévole** dans le projet.

Commentaires ou suggestions pour améliorer le projet (question 11)

- ⇒ En regard des commentaires, des répondants ont formulé des **commentaires d'appréciation favorable** au projet, à son organisation et à leur expérience vécue comme bénévole. Des **félicitations** ont aussi été adressées au comité organisateur et à leur travail réalisé sur une très courte période de temps pour planifier et organiser l'événement. On leur a également offert des **remerciements** pour leur initiative et leur dévouement auprès des citoyens de la MRC Les Moulins. Des répondants considèrent que le projet a connu un bon déroulement et qu'ils recommenceraient l'expérience dès le lendemain! Plusieurs ont mentionné qu'il jugeait normal que des ajustements soient nécessaires, considérant qu'il s'agissait d'un projet pilote.
- ⇒ Parmi les commentaires spécifiques relevés par les répondants, on retrouve :

Formation
Vidéo jugée longue
Manque de précisions sur l'identité des organismes du projet (présentation aux citoyens)
Bénévoles
Équipe de bénévoles (personnes sympathiques, équipe efficace, préférence d'être avec leur conjoint(e))
Collation appréciée
Responsables du projet
Équipe dynamique, soutenante, stressée et affairée
Ravitaillement
Manutention longue
Temps d'attente élevé
Circuit moins bien défini (priorités)
Confusion, tensions et empressement
Mesures de distanciation sociale (installation adéquate, respect de la file sauf à certains moments)
Contenu des boîtes
Courgettes et bonbons endommagés au contact de la boîte de conserve
Fromage et yogourt peu/pas froids lors de la distribution
Aspect environnemental : moitié déchet, moitié nourriture
Secteurs ciblés
Questionnement sur les choix (quartiers parfois très favorisés, voire riches, étonnement des citoyens)
Peu de gens dans le besoin rejoints (pour beaucoup de ressources déployées) (ex. itinérants, jeunes sans foyer, gens qui ont des problèmes de consommation, etc.)
Manque de boîtes (par rapport au nombre de domiciles)
Difficultés à se repérer (lorsque non familier avec les noms des rues)
Erreur d'assignation d'un même secteur (deux équipes)
Citoyens
Réaction positive liée à la réception des boîtes
Demande de faire des dons à un organisme
Température extérieure
Chaleur intense
Remise de bouteille d'eau (2)

⇒ En regard des suggestions pour améliorer le projet, les aspects proposés par les répondants sont les suivants :

Promotion du projet
Faire la promotion du projet auprès de la population par le biais des médias (boîte offerte à l'ensemble des citoyens de certains secteurs)
Formation
Spécifier l'information relative aux organismes concernés et à leurs services pour la présentation aux citoyens
Expliquer le projet de façon concise, en précisant le but
Spécifier que les bénévoles doivent utiliser leur véhicule personnel (livraison de boîtes)
Bénévoles
Avoir la possibilité de travailler avec leur conjoint(e)
Demander de l'aide auprès des bénévoles en cas de besoin (ex. expérience dans la préparation d'événements)
Offrir une boîte à chacun des bénévoles (ambassadeurs)
Améliorer l'identification des bénévoles (cocarde, dossard, véhicule)
Responsables du projet
Poursuivre leur bon travail
Assurer une meilleure planification de l'événement (avec le temps nécessaire)
Mesures sanitaires
Assigner une personne responsable de faire respecter les consignes sanitaires
Exiger le port du couvre-visage pour tous
Détenir du gel désinfectant (stations de ravitaillement)
Instaurer une plus grande distanciation sociale (personnes assignées au ravitaillement)
Ravitaillement
Bénéficier de locaux plus vastes pour l'assemblage des boîtes
Assurer une plus grande préparation des boîtes (au préalable)
Instaurer des directives plus strictes pour les procédures de ravitaillement
Établir des heures de ravitaillement mieux définies, plus tôt ou selon un horaire établi (par véhicule)
Permettre le chargement des boîtes dans les véhicules (chauffeurs) avant que se réunisse chacune des équipes
Offrir un service à l'auto pour le chargement des boîtes et identifier les tables de distribution
Affecter une équipe responsable de la gestion du chargement (boîtes désignées par équipe) et de la circulation des véhicules
Augmenter le nombre de bénévoles pour le chargement des véhicules
Se servir de plateaux de transport afin d'octroyer le nombre d'aliments adéquats et d'accélérer la distribution des boîtes
Utiliser des chariots ou paniers d'épicerie pour le transport des boîtes aux véhicules
Installer deux postes de ravitaillement
Disposer de deux camions de ravitaillement

Contenu/contenant des boîtes
Offrir des aliments résistants (ex. maïs sucré avec recette de salsa aux fruits et aux maïs) ou éviter les aliments périssables
Offrir une boîte déjà complétée ou un cadeau plus simple et facile à distribuer
Éviter les manipulations d'aliments dans les véhicules (espace restreint)
Se procurer des boîtes de carton compostables avec compartiments (pour ne pas endommager les aliments)
Avoir un contenant approprié pour le transport des fraises
Avoir la possibilité de distribuer un des deux choix de boîtes : un contenant des aliments périssables et l'autre sans aliment périssable
Indiquer les noms des organismes, des organisations, des producteurs ou des distributeurs qui offrent le contenu des boîtes
Secteurs ciblés
Distribuer un nombre suffisant de boîtes aux équipes (incluant pour les logements, studios, etc.)
Cibler des secteurs moins favorisés (citoyens plus vulnérables, familles dans le besoin)
Permettre un meilleur repère sur la feuille de secteur remise aux bénévoles (ex. code postal pour GPS)
Évaluer une alternative pour rejoindre le citoyen dans le besoin et qui ne répond pas à la porte de son domicile
Cibler davantage de domiciles
Livraison
Effectuer des livraisons à vélo (remorques).
Citoyens
Recommander un organisme aux citoyens qui souhaitent faire des dons ou du bénévolat (ex. nom, coordonnées (site Internet))
Température extérieure
Prévoir un endroit à l'ombre pour les bénévoles (ravitaillement)
Prochain événement
Tenir le prochain événement après la mi-août ou une fin de semaine de septembre

Conclusion

L'évaluation du projet pilote « La boîte sympathique » s'avère fort positive dans son ensemble. Les bénévoles ont témoigné de leur appréciation favorable du projet, de son organisation et de leur expérience. Comme premiers témoins, leurs points de vue ont permis d'obtenir une rétroaction intéressante de la réceptivité aux boîtes par les citoyens de la MRC Les Moulins rencontrés à leur domicile. Malgré certaines réactions plus mitigées, ces derniers ont offert un accueil favorable aux bénévoles ainsi qu'une grande appréciation des boîtes. Plusieurs souhaitaient même, en retour, offrir des dons à un organisme de charité.

Les ajustements proposés pourront fournir un éclairage quant aux améliorations à apporter afin de bonifier ce projet pilote, et ainsi, surmonter les obstacles rencontrés. Rappelons, particulièrement, le contenu périssable des boîtes, le ravitaillement initial, les secteurs ciblés de la MRC et l'identification précise du collectif. Certains questionnements demeurent : une promotion permettrait-elle de faire connaître le projet (universalité) au préalable et réduire les inconforts auprès des citoyens? Une stratégie adaptée pour rejoindre davantage les personnes vulnérables serait-elle plus appropriée?

Enfin, il est essentiel de souligner la mobilisation extraordinaire et prompte de la part de tous (membres du comité, santé publique, producteurs locaux, distributeurs, commanditaires et bénévoles) pour la planification et l'organisation du projet en un temps record. Le contexte de la COVID-19 a servi de leitmotiv pour la création de ce projet novateur, mais il a aussi entraîné son lot de défis, nécessitant notamment la mise en place de diverses mesures de sécurité. Celles-ci pourront d'ailleurs être revues et renforcées, considérant l'évolution de la situation depuis la tenue de l'événement. Dans cette optique, ce type d'initiative pourra ainsi être reproduit dans d'autres secteurs de la MRC Les Moulins, de la région de Lanaudière ou dans d'autres régions du Québec. Un geste de solidarité offert aux citoyens pour une œuvre bienfaisante en période de pandémie!

Résultats

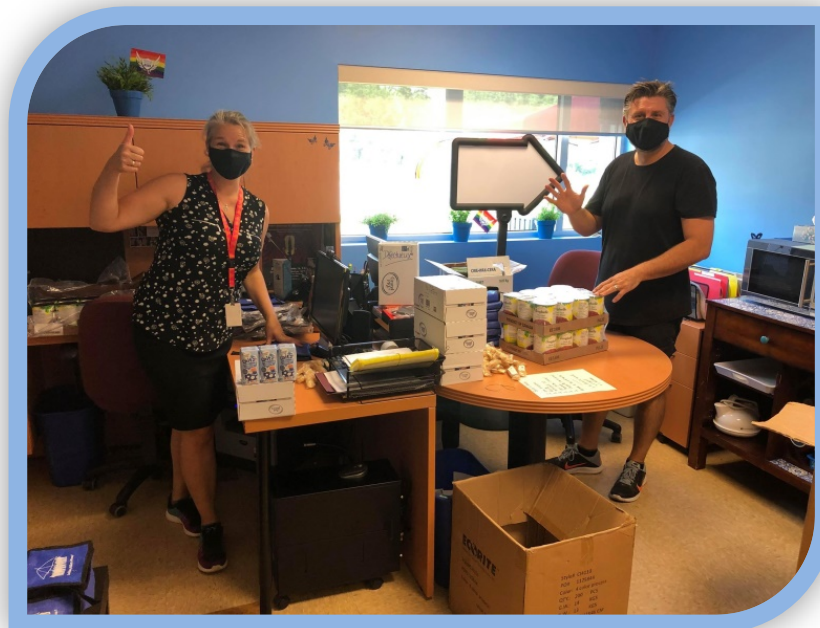
1. En tant que bénévole dans ce projet, avez-vous participé?

	Oui		Non		Total	
	N	%	N	%	N	%
À la préparation des boîtes	24	28,9	59	71,1	83	100,0
À la distribution des boîtes (porte à porte)	52	62,7	31	37,3	83	100,0
Au transport des boîtes (dans les véhicules)	33	39,8	50	60,2	83	100,0

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

Accueil des benevoles
accueil des bénévoles
accueil des bénévoles, manutention des denrées avant la préparation des boites, préparation des postes de travail.
chargement des boites dans camion réfrigéré
Comité
comité logistique
Dans le camion réfrigéré et au retour de la marchandise
Distribution aux équipes des boites
Préparation de jwe et m. Puff
Remettre les surplus, le lendemain, à la banque alimentaire Galilée



2. Dans quelle mesure avez-vous apprécié les différents éléments suivants liés à votre statut de bénévole?

	Très ou assez apprécié		Peu ou pas du tout apprécié		Total		Je ne sais pas ou ne s'applique pas à ma situation
	N	%	N	%	N	%	
Le recrutement	78	100,0	0	0,0	78	100,0	5
La formation (vidéo)	75	92,6	6	7,4	81	100,0	2
L'accueil reçu de la part des responsables du projet	76	92,7	6	7,3	82	100,0	1
Les informations reçues (tâches, consignes, itinéraire)	69	85,2	12	14,8	81	100,0	2
Le soutien reçu de la part des responsables du projet	79	97,5	2	2,5	81	100,0	2
Les consignes sanitaires pour protéger les bénévoles (distanciation physique, lavage des mains, couvre-visage)	75	91,5	7	8,5	82	100,0	1
Les relations avec les personnes responsables du projet	80	98,8	1	1,2	81	100,0	2
La collation remise	69	90,8	7	9,2	76	100,0	7

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

C'était très organisé...
Des beignes et de la limonade...que du sucre ! Les fraises étaient très bonnes...mais pourquoi les faire venir de l'île d'Orléans ? Il n'y en a pas dans lanaudière ?
Il y a eu un manque d'informations plus précises. Peut-être inscrire au dos de la carte bénévole un rappel du nom des donateurs. Je ne me souvenais pas de MRC des Moulins, j'ai donc mentionné "La Ville" et ceux qui sont passés à ma maison ont mentionné à mon conjoint "La Municipalité"
Je crois que très pertinent de prendre le temps de discuter avec les gens. La majorité était très heureux de voir un tel mouvement d'entraide. Certains nous ont confié avoir même été surpris de telles actions. Ça fait du bien aux gens de constater la solidarité de leur communauté. Très pertinent d'impliquer davantage des bénévoles avec de l'expérience en intervention. Plusieurs références d'aide pertinentes. Les gens ont besoin de parler de connaître davantage les ressources de leur région. Je crois que c'est le genre d'action qui doit se reproduire et qu'il faut prendre plus de temps pour le faire. Ça peut faire une différence!
Je suis arrivé une heure d'avance et on n'a pas été en mesure d'utiliser mes bras Une suggestion serait d'avoir quelqu'un à l'entrée du stationnement pour diriger les gens dans le bon stationnement et si vous avez besoin de surplus de main d'oeuvre vous pourriez faire appelle au surplus de bénévole arrivés plus tôt
La vidéo était trop longue à mon goût / L'attente a été longue avant d'accéder au camion pour charger les boîtes
Mise à part des consignes annoncées sur la vidéo ou le texte, sur place on aurait pu rappeler le tout et je me questionnais sur le fait que les voitures n'étaient pas désinfectées (certains garages le font, d'autres pas et je me demande si c'est nécessaire) ainsi que des consignes sur les boîtes elles-mêmes. Une fois distribuées, est-ce que les citoyens devaient les laver ??? Aussi, en joke, quelqu'un m'a dit: on n'a pas pris notre température à notre arrivée. Est-ce que ça aurait été nécessaire???
Ne connaissant personne et étant d'une autre région, j'ai trouvé que l'accueil du début et de la fin n'a pas répondu à mes attentes. J'ai été un peu laissé pour compte. Ceci dit, j'ai adoré de m'y impliquer. Très beau projet. Bravo.
Nous avons une boîte par immeuble et non une boîte par adresse civile pour le secteur désigné. Nous avons annoncé notre passage a certain piétons couvert par notre plan et nous avons manqué pour leur zone de résidence.
Pour la collation, j'aurais préféré des eaux fruités sans sucre ajouté, en cohérence avec ma profession, la mission de mon organisme et pour la promotion de la saine hydratation. Idem pour les MrPuff...

3. Quelle est votre opinion sur les éléments suivants liés aux boîtes?

	Très ou assez adéquat		Peu ou pas du tout adéquat		Total		Je ne sais pas ou ne s'applique pas à ma situation	Ne répond pas
	N	%	N	%	N	%	N	N
Le contenu alimentaire des boîtes : fraises, pois chiches, etc.	63	82,9	13	17,1	76	100,0	5	2
Le contenu matériel des boîtes : masque, carton des ressources, etc.	74	98,7	1	1,3	75	100,0	7	1
Le type de contenant : boîte à lunch	71	88,8	9	11,3	80	100,0	2	1
La dimension des boîtes (grandeur)	68	85,0	12	15,0	80	100,0	2	1

Note : En raison de l'arrondissement des nombres, la somme des pourcentages peut ne pas totaliser exactement 100 %.

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

Difficulté de transporter les fraises sans en échapper
Domage qu'il manquait de boîtes de pois chiche
éviter les ajouts de produits réfrigérés
Faudrait demander a ceux qui ont reçu.
Fraises tombaient partout
il fallait mettre les produits froids dans les boîtes à lunch et les reprendre si absent (manipulation en temps de Pandémie)
J'en aurais donné plusieurs là où j'ai vu des enfants d'âge scolaire
Je crois qu'une collation composée de fruits et fromage aurait suffi. Je doute que pois chiches et courgette rejoignent une grande quantité de gens.
Je n'ai même regardé ce qu'il y avait dans les boîtes
Je suggère d'ajouter un collant de frigo avec les téléphones dans les prochaines boîtes.
le transport aux maisons des fraise étaient un peu fastidieux
Les cannes de pois (chiches ou autres), c'était peut-être un peu moins "hot" que si ça avait été un autre genre de conserve. Il faut savoir préparer ces aliments et ils ne sont pas souvent dans les préférés des gens!
Les fraises . étaient très belles mais elles tombaient. La courgette dépassait du sac. Pour les infos, Bravo, toutefois la petite carte plastifiée avec les numéros de téléphone de Galilée et le Relais pouvait être difficile à lire car le texte était très petit.
les fraises l emballage suggestion des casseaux vides pour transferer les excédants et ainsi les distribuer pour d autres
Malheureusement les boites était et trop petites pour pouvoir y déposer le tout à l'intérieur
Malheureusement, les contenants boîte à lunch, bien que mignonnes vont probablement terminer assez rapidement à la poubelle. Beaucoup d'entre nous essayons de réduire nos déchets et les objets promotionnels du genre en sont une grande source.
Pois chiche, pas sure.
Un sac ou autre dispositif pour isolé les bénévoles des boîte aurait été bénéfique pour la distanciation sociale bénévoles/résidents

4. Dans quelle mesure avez-vous apprécié les différents éléments suivants liés à la distribution des boîtes?

	Très ou assez apprécié		Peu ou pas du tout apprécié		Total		Je ne sais pas ou ne s'applique pas à ma situation	Ne répond pas
	N	%	N	%	N	%		
Les journées sélectionnées (mardi 7 ou mercredi 8 juillet)	73	97,3	2	2,7	75	100,0	6	2
Les heures de distribution (environ de 18 heures à 20 heures)	75	100,0	0	0,0	75	100,0	5	3
La durée (environ 2 heures)	76	100,0	0	0,0	76	100,0	3	4
La température extérieure	47	60,3	31	39,7	78	100,0	3	2
Le moyen de distribution (porte à porte)	70	97,2	2	2,8	72	100,0	6	5
L'approche (présentation du projet, remise des boîtes et références, au besoin)	65	86,7	10	13,3	75	100,0	4	4
Le nombre de boîtes à distribuer	71	95,9	3	4,1	74	100,0	5	4
La distribution différente selon la présence ou l'absence des citoyens à leur domicile	58	78,4	16	21,6	74	100,0	6	3
Le transport des boîtes	70	95,9	3	4,1	73	100,0	7	3
Le nombre de bénévoles	77	100,0	0	0,0	77	100,0	4	2
Le travail en équipe	77	100,0	0	0,0	77	100,0	3	3
Le camion pour le ravitaillement des boîtes dans les véhicules, au besoin	27	71,1	11	28,9	38	100,0	41	4

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

Améliorer la rapidité pour procéder. Les chauffeurs pourraient arriver avant pour stocker les boites et ne pas avoir l'obligation d'attendre ses livreurs pour remplir son auto.
Au pavillon, le camion était un peu trop éloigné de l'allée pour l'embarquement des petites boites dans les autos. Il aurait pu se reculer d'avantage.
Ça fait beaucoup de voitures sur la route! / enlever les produits périssables = un peu trop de manipulation
Il a été difficile de comprendre le contexte du projet et notre responsabilité en tant que bénévole. Nous avons dû improvisé quelque fois
Je pense qu'on aurait dû retirer aussi les courgettes, car on ne connaissait la durée de l'absence des résidents quand on devait laisser le sac à la porte.
le contact avec les gens ex. une dame agée de voir son immense sourire elle avait quelque un a qui parler ca n avait pas de prix et toute la chaleur et les efforts prenaient tous leur sens . bémol j aurais aimer partager avec tout le monde sec tout
Les gens pensaient qu'ils passaient pour des pauvres, plusieurs disaient de le donner aux gens dans le besoin. J'aurais aimé leur dire qu'on compte sur eux pour diffuser l'information aux autres et qu'ils ont été sélectionné au hasard
Nous avons du revenir au lieu de départ pour venir chercher les boîtes manquantes. Donc 30 min de route....
On ne peut rien faire pour la température!! Par contre, beaucoup de familles étaient dans la cours, dans la piscine ou en vélo dans notre secteur, donc plus d'absents!
Peut-être aurait-il fallu plusieurs postes de ravitaillement au départ. Et deux bouteilles d'eau auraient nécessaires, en tout cas pour moi.
Pour la température, c'est pas de votre faute mais il faisait très chaud. Pour l'heure : certains pas revenus du travail, d'autres sur leur terrasse arrière ou encore en train de faire le souper mais dans mon cas, 80% des personnes étaient présentes.
Pris 3h aublieutde 2. Beaucoup trop refusaient ou étaient mefiants.
Suuggestions de prolonger les heures de distribution jusqu'à 20h30 car en juillet, nous avons plus de réponses dépassé 20h. Avant 20h, les gens étaient dans leurs cours arrières en train de manger ou de se baigner. En ce qui concerne "L'approche", les gens nous demandaient: "Ça vient de quel organisme? Vous êtes d'où, vous?". Préciser cette information dans la formation/contenu aux bénévoles.
une livraison matinale le week-end aurait été apprécié. Deux zones de distribution des boîtes (une par files) mais trop de bénévoles requis. Une distribution en vague aux 15 minutes avec le même nombre de boîtes a livrer par véhicules sur 3h aurait peut-être aidé.

5. Dans quelle mesure avez-vous effectué les différentes actions suivantes lors de la distribution des boîtes?

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Total		Je ne sais pas ou ne s'applique pas à ma situation	Ne répond pas
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Présenter le projet et remettre des boîtes en personne aux citoyens (porte à porte)	21	35,6	23	39,0	7	11,9	6	10,2	2	3,4	59	100,0	21	3
Remettre des boîtes à la porte en l'absence des citoyens	20	33,9	8	13,6	18	30,5	10	16,9	3	5,1	59	100,0	21	3
Référer des citoyens aux ressources existantes (211, 811, Solidaires Chez-Nous)	9	15,5	3	5,2	8	13,8	13	22,4	25	43,1	58	100,0	22	3

Note : En raison de l'arrondissement des nombres, la somme des pourcentages peut ne pas totaliser exactement 100 %.

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

beaucoup de personnes ont appréciés le geste, très belle expérience pour ceux qui livrent
il fallait clairement rassuré les citoyens, les gens sont peu habitués à recevoir un cadeau. cela suscite de la suspicion, Mais dès que je mentionnais certains partenaires comme les villes, le CLSc, les organismes communautaires les gens étaient rassurés. cela se voyait instantatément dans leur yeux et leur accueil.
Invité les gens à remettre les numéros de téléphone à d'autres personnes s'il y avait des besoins.
J'ai donné l'indication de lire la liste des ressources dans la boîte. Les gens ne voulaient pas écouter longtemps.
Je n'ai pas eu à prendre les coordonnées de citoyen pour les référer aux ressources psychosociales
Je n'y ai pas pensé. Déjà assez de la présentation du projet et d'explications. Il faudrait peut-être les inclure sur le carton d'information. Ou prévoir une promotion spéciale de ces numéros sur votre site internet.
Le texte de présentation était trop long et manquait de précision sur l'objectif
N'avons rencontré personne en difficulté donc pas de référencement
pour la référence, personne n'a exprimé ce besoin mais j'ai toujours annoncé qu'ils trouveraient des informations sur des organismes et que s'ils avaient des besoins ou connaissaient quelqu'un qui en aurait besoin, ils pourraient référer.



6. Quelle est votre opinion sur les éléments suivants liés à la réception des boîtes par les citoyens?

	Très ou assez favorable		Peu ou pas du tout favorable		Total		Je ne sais pas ou ne s'applique pas à ma situation	Ne répond pas
	N	%	N	%	N	%		
L'accueil des bénévoles à domicile	66	97,1	2	2,9	68	100,0	11	4
L'appréciation des boîtes reçues	64	98,5	1	1,5	65	100,0	13	5

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

beaucoup de sourires d'appréciation. une dame m'a fait le signe de coeur pour me remercier. Cela me touche. Les gens disaient pourquoi moi?

Deux personnes n'ont pas voulu m'ouvrir la porte. Un de ceux-là, est venu nous rejoindre avec sa voiture pour s'excuser et voulait nous donner 20\$. Nous l'avons refusé bien sûr. On en profitait aussi pour parler du quartier et moi de leur bel aménagement paysager.

Je m'attendais à bénévoles pour des personnes ou familles dans le besoin.

Peur chez certains résidents craintif.

Plusieurs étaient mal à l'aise d'accepter ces dons en disant qu'ils n'étaient pas dans le besoin et nous demandaient de les donner à des personnes dans le besoin.

Seulement 3 refus sur 55 portes et majoritairement de belles réactions

Sur 50 boîtes distribuées seulement une adresse a catégoriquement refusé

Trop n'en voulait pas ou était sceptique. Mieux aurait été d'aller les porter à des adresses choisies qui l'auraient demandé



7. Dans l'ensemble, quels commentaires ou réactions avez-vous reçus de la part des citoyens en lien avec la réception et l'utilisation des boîtes à leur domicile?

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

30% des gens étaient contents. Les autres étaient soit pas là, pas intéressés, méfiants, nécessitant explications approfondies avant d'accepter Ou refusé, etc. De vrais formats sacs d'épicerie à des adresses spécifiques déterminés d'avance et non « à large » comme j'ai déjà fait dans le passé ailleurs auraient été plus « profitables ».
Apprécié
Beaucoup de surprise, de méfiance au début puis quand ils comprenaient qu'on n'était pas là pour quêter ou leur vendre quelque chose, les gens étaient heureux. Par contre, plusieurs portes sont restées fermées même si on savait que les occupants étaient à la maison.
Belle initiative. / Merci, merci, merci. / certaines personnes ont proposé de faire des dons (!) / Presque tous touchés par l'attention portée aux citoyens en contexte de pandémie / Quelques uns très émotifs même.
bon commentaire
Ce que j'ai trouvé le plus difficile, c'était de ne pas avoir d'organisme connu ou bien identifiable qu'on pouvait clairement nommer en tant que "superviseur de projet", ou simplement personne de référence/contact. Il y a plusieurs gens qui étaient méfiants, qui nous demandaient "Ben oui! Mais vous sortez d'où, VOUS?", "Vous êtes qui?", "Vous représentez quoi?", "Vous êtes affiliés à quel organisme?", "Comment en êtes-vous arrivés là?" en demeurant sur la défensive. J'avais par moments l'impression d'être perçue comme la personne qui offre une pomme dans le sac de collecte de bonbons d'un enfant à l'Halloween. À première vue, le cadeau semble gentil et bien intentionné, mais risque-t-on d'y trouver une lame de rasoir cachée? Déjà que le port du masque rend naturellement plus difficile la lecture des expressions et des intentions sur le visage d'un étranger, le fait de ne pouvoir offrir aux gens un certain point de repère sur notre identité (à part "bénévole sympathique"), puis de devoir partir dans de vagues explications comme quoi c'est plusieurs organismes (dont nous n'avons aucune liste de noms) qui ont eu "une bonne idée ensemble", semblait rendre la situation encore plus louche aux yeux des types de personnalités plus méfiantes... À l'opposé, une personne aurait souhaité savoir à qui s'adresser pour offrir des dons / contribuer, et était triste de ne pouvoir le faire (j'ignorais si on pouvait prendre des noms de gens qui pourraient être intéressés à faire du bénévolat dans le futur). D'autres trouvaient dommage qu'on "gaspille des ressources" auprès de gens avec un emploi stable, et une bonne source de revenu. Sauf que, dans cette situation, cela est probablement mieux que de cibler spécifiquement les adresses des quelques personnes plus vulnérables sur une rue, afin d'éviter de les identifier comme étant "dans le besoin" aux yeux du reste de leur voisinage. Sur environ 25 maisons, je dirais que peut-être approximativement 5 ont été réellement heureux / surpris / très favorables de recevoir leurs boîtes. 5 ont réagi en trouvant cela "plate" qu'on ne garde pas nos produits pour des gens "réellement dans le besoin". 5 ont refusé catégoriquement (les boîtes sont donc restées sur le pas de la porte, sans les denrées nécessitant réfrigération). Et les 10 autres ont accepté le don avec différents niveaux d'enthousiasme ou de réticence plus discrets.
Ceux qui étaient contents étaient très contents. D'autres étaient méfiants ou ne voulaient rien savoir.
Content
Content et surpris de la recevoir
donner ça aux gens qui ont besoin de se nourrir
Environ la moitié était très heureux "C'est une très bonne idée", "C'est gentil!", "On adore les fraises", l'autre moitié était absente, pas sûr ou plus méfiant, mais après quelques explications aucun ne l'a refusée.
étant chauffeur les commentaires que j'ai entendus étaient toujours positifs MERCI MERCI
il était surpris et heureux.
Ils auraient été plus à l'aise s'ils avaient eu l'option de donner.
Ils étaient surpris et ravis.
Ils étaient surpris et vraiment contents. Certains voulaient la refuser car ils disaient que d'autres en auraient plus besoin qu'eux, mais avec nos explications du projet, ils ont quand même pris le tout avec plaisir.
Ils étaient très surpris mais satisfaits en général

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

j étais chauffeur mais tout en complétant les sacs a lunch j ai eu le privilege d observer mes deux collegues a l oeuvre et leur efficacité n a dégal que leur professionaliste et c était gratifiant de voir l accueil des gens . que de bons mots
La majorité appréciait le geste et l'idée. Pour ceux plus nantis, il fallait insister pour leur expliquer que c'était un cadeau et que le but était de rappeler aux gens que DIVERSES ressources sont disponibles pour DIVERSES situations.
La plupart semblait surpris, disons ceux qui avaient une bonne voiture et maison, comme s'ils se demandaient - pourquoi à moi ? Mais, ils ont remercié chaleureusement. J'ai insisté sur l'information qu'il y avait dans la boîte en disant que cela pouvait être très utile pour eux ou pour des gens de leur entourage. Un homme a refusé la boîte en en disant que sa femme était partie faire exactement ce que je faisais !
Le citoyen était surpris que des bénévoles passent de porte à porte pour remettre ces petites boîtes pleines d'informations. Un GROS GROS MERCI suivait.
les citoyens étaient en général surpris.
Les citoyens étaient surpris et contents. La majorité avait un sourire impressionnant.
Les gens étaient heureux de cette pensée
Les gens étaient surpris et au début sceptiques. Disant qu'il était rare de recevoir des cadeaux.
Les gens étaient surpris qu'on leur donne gratuitement quelque chose. S'ils ont souvent salué l'initiative de passer voir bénévolement les gens, ils étaient étonnés de se faire donner quelque chose comme un yaourt et semblaient ne pas trop savoir faire avec la boîte.
les gens étaient surpris, émus (plusieurs m'ont montré leur "chaire de poule" lorsque je leur expliquait le projet et avaient les yeux pleins d'eau), contents, enchantés de l'initiative. Une mère de famille qui était chez son père, à quelques maisons de chez-elle, m'a demandé de retourner avec elle à sa maison (où j'étais allée et où personne n'avait répondu), afin que j'explique à ses ados le projet, qu'ils voient un beau geste d'implication sociale et qu'ils entendent le message de santé publique.
Les gens étaient très heureux de recevoir cette boîte ! Les commentaires étaient très positifs ! Les sourires étaient contagieux !!!
Les gens ne comprenaient pas pourquoi , ils étaient surpris
Merci ça fait plaisir
Merci et combien sa coûte
plusieurs bénévoles livreurs ont mentionné l'accueil très favorable des boîtes par les citoyens comme quelques personnes la refusant. beaucoup d'absence (plus d'un tiers) ou de non-réponse sur certains parcours en discutant avec des équipes au retour.
Plusieurs se demandent de où ça vient. Il faudrait avertir avant dans le journal ou autre que la distribution aura lieu pour que les gens s'attendent à nous voir. Plusieurs personnes veulent faire des dons, prévoir un moyen de les amasser et un organisme à qui les remettre.
pour certains au début, de la suspicion, après des explications, ils comprenaient. Del a Lajoie, une certaine gêne à recevoir ainsi un cadeau sans aucune raison que d'être un citoyen de Terrebonne. une ou deux personnes n'a pas voulu ouvrir sa porte, par peur? Cela a créé du lien social entre les locataires d'un même bâtiment de condo: il se sont vu dans le corridor et se parlait. ça c'est un bon coup!! Une personne reconnaissante de l'aide a tout de même refusé et a demandé que l'on donne aux personnes vraiment dans le besoin.
Qu'il sont pas dans les besoins
Que de bons commentaires! Fait du bien aux gens, très apprécié. Rare sont les gens qui n'ont pas ressentis le besoin de nous parler. Il y a des besoins et ça nous permet de rejoindre gens qui pourraient être isolés. Commentaires marquants: «J'en reviens pas, ça me touche!» « Je pensais pas que ça existait encore autant de générosité! », « vous faites tellement ma journée! » « Je veux faire du bénévolat, je veux moi aussi faire ma part », « Ou on peut faire un don, j'ai le goût de faire ma part », « j'ai subi une grosse opération, je suis sans travail et je m'ennuie me sent déprimée », « Wow de bonnes fraises, je ne peux me permettre de m'en acheter! », des enfants qui réclament plus de fromages et yogourt! », etc... une soirée très touchante Quand tu as le sentiment que nous avons fait Une différence.
Sur 60 citoyens 3 d'entre eux ont refusé la boîte en disant qu'ils en avaient moins besoin que d'autre qui sont plus pauvre qu'eux.
Surpris, satisfait

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Surprise d'avoir quelque chose de gratuit. Très content. Des remerciements. Certains mal à l'aise et intrigué.
Toujours très positif. Mais il fallait briser la barrière du "je ne vends rien".
Très apprécié
Très bonne malgré la proximité des intervenants/citoyens par le contact des Boîtes a lunch.
Très bonne.
Tres surpris , très apprécié , d'accord pour partager l informations dans les boites
Un accueil chaleureux, mais certains ne les voulaient pas en prétextant préférer les donner à des gens dans le besoins.
Un geste très appréciés des gens qui ont répondu. D'ailleurs la plupart des gens ont répondu à la porte
Une agréable surprise en général et une interrogation sur la gratuité assez souvent.
Une fois alors que je quittais un lieu et que les livreurs n'y étaient plus, un citoyen m'a posé des questions sur le projet. Il était curieux et trouvait la démarche positive.
Vous avez besoin de quelqu'un qui a de l'expérience dans ce genre de bénévolat et d'organisation. On sentait un peu de panique dans la gestion des bénévoles
Wow c'est super ça merci
Wow, Vous êtes donc bien gentils! Ça fait du bien! C'est tellement rare de recevoir une offre comme ça! est-ce qu'on peut faire des dons ? (à ce moment-là, on référait aux organismes nommés sur le doc d'info). Quelques-uns disaient de garder les boîtes pour ceux qui en avaient vraiment besoin (on leur répondait qu'il s'agissait d'un cadeau et plusieurs citoyens en bénéficieraient.
Wow! Surpris que cela soit gratuit. Certains auraient voulu faire un don. Quelqu'un a dit que nous devrions donner les boîtes de les secteurs défavorisés mais en remerciant du geste



8. Avez-vous rencontré des citoyens qui ont démontré des besoins particuliers (besoins d'ordre alimentaire ou psychosocial) lors de la distribution des boîtes?

	Oui, souvent ou parfois		Non		Total		Je ne sais pas ou ne s'applique pas à ma situation	Ne répond pas
	N	%	N	%	N	%	N	N
Besoins d'ordre alimentaire (manque de nourriture, insécurité alimentaire, etc.)	6	12,5	42	87,5	48	100,0	29	6
Besoins d'ordre psychosocial (détresse, anxiété, isolement, etc.)	11	22,4	38	77,6	49	100,0	30	4

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

Certains m'ont dit qu'ils ont eu des périodes difficiles mais que maintenant ça allait bien.
la courte durée de la distribution ne m'a pas permis d'aller investiguer ce côté. de plus comme plusieurs locataires se retrouvaient en même temps dans le hall d'entrée cela s'y prêtait moins par manque de confidentialité.
Pas vraiment, mais une femme m'a dit que ça allait mieux.
Quelques uns ont dit que c'était long le temps de la COVID, enfermés chez eux.
Sans l'avoir manifesté ouvertement, quelques personnes m'ont apparues très isolées et quelques-unes ont peut-être besoin d'aide alimentaire.
Seulement des citoyens surpris et très amicaux
Très difficile à dire. Comme je l'ai expliqué dans la section précédente, l'absence d'organisme clair chapeautant le projet semble avoir un peut nuit à la prise de contact dans certains cas. Malheureusement, ce sont parfois les types de personnalités les plus méfiantes / réticentes qui peuvent également vivre plus de détresse et pourraient avoir le plus besoin d'aide d'un point de vue psychosocial. D'un autre côté, les bénévoles ne sont pas des gens nécessairement formés pour faire de l'accompagnement. Et même les quelques bénévoles qui ont de l'expérience dans le domaine du soutien à domicile, et ont été formés pour intervenir en situation de crise, n'ont pas le temps, les ressources, ni le mandat d'effectuer un tel travail dans ce contexte. Au mieux, ils peuvent soupçonner que telle ou telle personne à telle adresse pourrait être plus isolée / anxieuse / éprouver un certain niveau de détresse... Mais c'est gens ne vont pas nécessairement démontrer un intérêt à s'ouvrir à un "bénévole sympathique" provenant d'un collectif vague, ou bien à leur laisser leurs coordonnées. Cet aspect de la distribution des boîtes demeure donc un peu plus délicat. Sans compter que certaines personnes remarquent le chauffeur qui nous attend, et l'autre bénévole qui distribue de l'autre côté de la rue, et je soupçonne qu'ils ne veulent pas prendre de notre temps / nous déranger. À moins que la personne soit dans un niveau de détresse vraiment profond au point où elle se sent prête à crier à l'aide, la probabilité qu'un lien de confiance se développe spontanément avec un étranger ayant de la difficulté à s'identifier clairement comme cela, et qu'on lui demande de l'aide, est un peu moindre. Mais au moins on leur laisse des coordonnées dans la boîte au besoin et on manifeste un intérêt, ce qui est déjà bien.
Un citoyen qui m'a dit avoir appelé le 811 la semaine dernière



9. Selon vous, devrait-on reproduire ce type d'initiative?

	Oui		Non		Total		Je ne sais pas	Ne répond pas
	N	%	N	%	N	%	N	N
Dans d'autres secteurs de la MRC Les Moulins	67	97,1	2	2,9	69	100,0	10	4
Ailleurs dans la région de Lanaudière	58	95,1	3	4,9	61	100,0	16	6

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Autre(s), précisez :

Avec personne qui sont vraiment dans les besoins
cible les quartier defavoriser. je comprend que une personne riche ou pauvre peut avoir des besoin mais les boite de nourriture bon pour ceux dans besoin
Dans un autre format = oui
il faut vraiment bien cibler les rues/ quartier sélectionnées. en fonction des indices de défavorisation sociale et matérielles. Il faut bien nommer qui organise cela afin de vite rassurer les gens (pour ne pas qu'il pense qu'une église, un colporteur, un vendeur utilise cette façon de faire pour faire dela vente ou autre). Aussi, nous connaissons les milieu défavorisés, les rangs de campagne où des situations socio démographique peu reluisantes existent, il faudrait cibler carrément ces lieux.
Je comprends le but, très louable. Je crois que c'est important de continuer. J'allais dans le secteur de la rue Garden où il y a de la GROSSE cabane et de la petite. Souvent, ce n'est pas ceux à qui on aurait voulu parler qui nous répondaient mais je crois que cela a été bon pour certaines personnes.
Je crois qu'il faudrait avoir une 2e distribution avant, pour s'assurer des retombées positives sur la population en général
Oui, je crois que c'est bien de rappeler la présence de tous ces organismes qui peuvent intervenir dans toutes sortes de situations. Par contre, il faudrait peut-être présenter le projet différemment. Nous étions plusieurs bénévoles à penser que nous allions distribuer des denrées alimentaires du genre paniers de Noël en été.
Oui, mais de façon qui offre un peu plus de repères pour la personne qui reçoit les boîtes, afin d'optimiser la prise de contact avec des gens qui pourraient être potentiellement isolés, ou bien avoir besoin d'aide du point de vue alimentaire / psychosocial. Peut-être au moins dire "Nous sommes des bénévoles provenant d'un collectif de plusieurs organismes oeuvrant dans des domaines différents, EN COLLABORATION avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, qui voulons simplement manifester un peu d'entraide et de soutien auprès d'autres membres de la communauté pendant ces temps difficiles," (par exemple), pour que les gens sachent que les boîtes ont été préparés avec un minimum de rigueur, et qu'on ne sort pas de "n'importe où". Juste le fait de pouvoir nommer le CISSS de Lanaudière (par exemple) comme étant un organisme collaborateur, aurait été très aidant.
Plusieurs organisations de la région souhaitent aller à la rencontre des citoyens vulnérables mais ne savent pas trop comment. C'est une belle initiative.
Projet demande trop d'effort pour l'objectif - manque d'efficacité dans l'utilisation des ressources - pourquoi donner de la nourriture (précieuse) à des gens qui n'en ont pas besoin
Selon moi il faut cibler les foyers en difficulté où qu'ils soient
Si la cible est pour les personnes dans le besoin, oui. Sinon, ça passe pour de la pub.
trouver les endroit demographique ou il n y a pas bcp de teletravail. regions proche de montreal mais pas riche

10. Dans l'ensemble, quel est votre niveau de satisfaction en regard de votre expérience comme bénévole dans ce projet?

	N	%
Très ou assez satisfait	75	93,8
Peu ou pas du tout satisfait	5	6,3
Total	80	100,0
Ne répond pas	3	---

Note : En raison de l'arrondissement des nombres, la somme des pourcentages peut ne pas totaliser exactement 100 %.

11. Quels sont vos commentaires ou vos suggestions pour améliorer le projet?

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

A part la chaleur cela c'est très bien passé
Adapter les boites en fonction du nombre d'occupants
[X] n a pas vraiment expliquer le deroulement de l activite, plus de precisions, comme l adresse de rencontre plus de 24 hrs avavnt l evenement, et pour les organisateurs, 2 camions de ravitaillement. et un plan de back up si il y a des benevoles qui ne se presentent pas.
Avoir davantage le temps de procéder, très pertinent de le faire. Distribution qui ne doit pas être fait à la va vite.
Bien expliquer le projet de façon plus concise. Cibler plus de résidence avec un cadeau plus simple a gérer. Échelonner les équipes sur une plage horaire afin d'éviter le goulot d'étranglement lors de l'approvisionnement des véhicules. Évaluer une alternative pour rejoindre le citoyen qui est vraiment dans le besoin et qui ne répond pas nécessairement aux portes. Éviter les produits périssables.
Bravo au comité organisateur. Chapeau! Je comprends qu'il s'agit d'une mesure universelle qui visait tout le monde sans discrimination et stigmatisation. Mais comment faire pour mieux cibler et rejoindre les gens et familles qui se retrouvent dans les strates moyens et vers le bas des critères socio- financières-démographiques? Ce projet a t-il ciblé les bonnes personnes en étant un projet universel?
Bravo pour l'initiative et l'organisation
Cibler des gens qui sont dans le besoin. Plusieurs se demandaient pourquoi on passait dans leur quartier.
Cibler des quartiers moins favorisés? C'est assez weird de donner un zucchini et une canne de pois chiche à quelqu'un qui a une Porsche et une Range Rover dans le stationnement ou donner un petit yogourt à un gars qui a un bateau à 200 000 dans son entrée et une masersti dans le garage.
Considérer que certaines adresses avaient des bachelor (on a manqué de boites). Contenant plus appropriés pour que les fraises ne tombent pas partout
De préférence après le 15 août et choisir le maïs sucré comme emblème (pas fragile et pas besoin de camion réfrigéré, offrir une recette de salsa aux fruits et au maïs :-)
Distancer les heures d'inscription des bénévoles.
Étant donné que j'ai participé au chargement du camion réfrigéré et de la livraison, avec une chaleur extrême. J'ai regretté, avec une autre température ça aurait été mieux. Peut être avoir deux camions réfrigéré car nous sommes partis tard, malgré cela nous avons eu le temps. J'aurais apprécié être avec mon conjoint mais quand on s'inscrit il n'y a pas d'endroit pour l'indiquer. La livraison a bien été ça c'était juste correct. Peut-être si ça peut se faire charger une journée et livrer le lendemain.
Faire des livraisons en partie à vélo (avec des remorques). / Cibler les citoyens les plus vulnérables (si possible) car on a distribué des boîtes à des familles apparemment assez aisées.
Fin de semaine en septembre puisque certaines personnes travailleront en journée ! (Comme moi hihhi)
Il faudrait prendre le temps necessaire d'organiser l'evenement comme il faut. L'equipe organisateur courrait comme des poules sans tetes, donc ca peut etre inquietant pour les benevoles. Il faisait extremement chaud cette journee, et tout ce deroulait a l'exterieur, qui peut etre tres dangereux pour les benevoles.

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Il serait bien d'indiquer, si cette initiative se reproduit, la provenance des différents produits, surtout que plusieurs producteurs et organismes locaux/régionaux ont contribué. L'approvisionnement des voitures devrait être revu: lorsqu'un chauffeur est arrivé il pourrait immédiatement aller remplir son auto et les autres membres de son équipe vont le rejoindre dès qu'ils arrivent (avoir un numéro dans la voiture). De cette façon, le départ des voitures auraient été beaucoup plus rapide.

Il y a toujours place à l'amélioration bien sûr mais tout était bien organisé dans l'ensemble. Amélioration pour le chargement, mais vous le savez. Mieux cibler les secteurs ? Peut-être mais il y a toujours des inégalités sociales même dans une seule rue alors il faut y aller quand-même, au cas où....Continuer votre bon travail.

J'ai apprécié l'idée ainsi que l'organisation mais j'ai été déçu de ne pas me sentir plus utile à ceux qui en ont vraiment besoin car j'étais à Mascouche heights pour la distribution et la très grande majorité des gens chez qui j'ai sonné ne semblaient vraiment pas avoir besoin d'un zucchini et d'un yogourt à la vanille, beaucoup avaient de très grosses maisons et certains me faisaient signe par la fenêtre de ne pas venir car ils pensaient que je venais pour leur vendre quelque chose. J'ai pu lire dans beaucoup de regards l'étonnement à se faire offrir de la nourriture sachant que ces gens gagnent clairement très bien leur vie. J'ai pu sentir qu'ils trouvaient très touchante mon implication mais qu'ils faisaient presque un effort pour accepter le cadeau qui allait plus les encombrer que les aider. C'est la première fois de ma vie que je me porte bénévole, et j'ai été un peu déçu en ce sens, de donner de mon temps non pas au plus démunis, mais à des personnes aisées, même plus que moi ! Bien sûr, avoir de l'argent ne signifie pas être immunisé contre le virus ni contre l'isolement ou la détresse psychologique, et j'ai pu constater que globalement, les gens appréciaient de voir des bénévoles poser une belle action, cela faisait ressortir le meilleur en eux et plusieurs m'ont demandé s'ils pouvaient faire un don. J'ai aussi pu échanger rapidement avec certains sur le caractère inédit de la situation. Même si je n'ai pas décelé de détresse psychologique, je comprends néanmoins que pour la plupart de ces personnes c'était un bon moment dans leur journée et c'est déjà très bien. L'expérience était donc positive dans son ensemble et loin d'être inutile, mais j'ai trouvé que quitte à déployer toute cette énergie, cette bonne volonté et ces bénévoles, il y avait sûrement des priorités plus pressantes comme des gens qui vivent dehors et n'ont rien à manger, des jeunes qui n'ont plus de foyer, des gens qui ont des problèmes de consommation...bref toutes sortes de gens qui vivent une grande détresse et auraient peut être davantage apprécié un petit cadeau et un contact bienveillant. Cela dit, je peux comprendre qu'il faut peut être des intervenants qualifiés auprès de ces publics défavorisés, que de simples bénévoles même emplis de bonne volonté ne pourraient peut être pas réagir adéquatement face à certaines situations. C'est aussi la première fois que je suis bénévole, j'avais peut être une image romancée de l'aide à autrui. Dans tous les cas merci pour votre initiative et votre dévouement auprès des citoyens de la mrc des moulins, malgré ces considérations j'étais content d'aller à la rencontre de mes concitoyens et de donner de mon temps pour redonner à ma communauté.

J'aimerais savoir pourquoi ce fût ces secteurs là qui ont été choisis pour la remise des boîtes.

J'aurais aimé expliqué plus clairement ce qu'est "un regroupement d'organismes communautaires de la MRC des Moulins" à la personne qui m'a posé la question. Aussi, nom équipe et une autre avons été assignés à la même rue (ce en sont pas les mêmes personne qui avaient fait notre planning, un était au feutre vert et l'autre au feutre rose). Il faudrait faire venir les chauffeur plus tôt afin qu'ils puissent remplir leur voiture avant l'arrivée des bénévoles (ou en même temps). Mon équipe a attendu près de 1hr après moi au lieu de rencontre. La démarche devrait être annoncée dans les journaux; mon équipe me rapporte que certains citoyens étaient méfiants, que d'autres refusaient les boîtes par ce qu'ils n'étaient pas "dans le besoin", etc.

J'étais au remplissage de 9h à 12h j'étais jumelée à 2 autre personne très sympatiques, nous formions une super équipe très efficace, malgré les masques et la chaleur on c'est bien amuser. je recommencerais demain matin.

je recommencerais demain ce fut une formidable expérience j'aie aussi collaborer avec une équipe championne des gens super mais s'il y a d'autres prochaines fois je souhaiterais travailler avec ma conjointe la belle [X]

Je redonnerai mon nom mais seulement si cela vise une clientèle qui en a besoin. Merci pour votre implication. Il s'agissait d'un projet pilote à ce que j'ai pu comprendre, il y a nécessairement des ajustements à apporter. Bonne chance!

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Juste pour le début : s'assurer que les gens passent avec leur voiture pour faire le "remplissage" de leurs ressources et non d'y venir à pied. Faire en sorte que ça ressemble vraiment à un service à l'auto, donc rapprocher la ligne de voiture des tables de distribution : on sauverait des pas et du temps! Peut-être identifier les tables de distributions et avoir un "dispatch" pour diriger les voitures aux bonnes tables! Mais pour une premier, c'était FANTASTIQUE!
La distribution des boîtes à lunch au départ a été trop long
La vidéo était trop longue Le chargement des voitures était trop long Les produits réfrigérés (fromage et yogourt) n'étaient plus froids rendu à la porte malgré la glacière et les icepacks Bravo pour l'organisation !!! Quel magnifique projet !!!!!!!
Le côté environnemental de la boîte à lunch était 50% déchet 50% bouffe
Le fonctionnement pour remettre les boîtes à lunch à chacun des voitures Plus de chef que d'indiens un peu de caho
Le moment de remplir la voiture le circuit n'était pas clair (priorité) voiture ou ceux qui sont stationnés et qui marchent pour se ravitailler
Le projet était très bien exécuté, somme toute. Le seul aspect que je n'ai pas aimé est que j'ai été affecté à un secteur riche : garages doubles, voitures de luxe, bateau... On m'avait recruté en me disant que j'irais aider des familles défavorisées. Ce que j'ai vu était tout à fait différent!
Les courgettes sont fragiles et étaient facilement endommagées au contact de la boîte de conserve. Les bonbons sont aussi très délicats et plusieurs ont terminé en miettes. Une petite boîte de carton compostable et un choix d'items qui ne risquent pas de s'endommager au contact les uns des autres serait préférable, par exemple avec un compartiment pour le mou et délicat et un compartiment pour le dur qui pourrait endommager le mou.
Les résidences ciblées!!! Disons que dans le domaine de la Pinière, les gens n'ont pas de grands besoins!
Locaux plus vastes pour l'assemblage surtout pr les transporteurs du local jusqu'au camion? A cause de la Covid vs avez été obligés de vs retourner sur un 10 cent...bravo!
Meilleure estimation du nombre de maisons par rue pour éviter de manquer de boîtes.
Meilleure identification de qui ont est, pas juste une cocarde, dossard? Affiche sur la voiture? Préciser le discours de qui ont est, de la part de qui ont remet ça etc
Meilleure préparation pour accélérer le départ des livreurs avec tout leur matériel (fraises, boîtes, glacière). Cette manutention était trop longue.
Message différent pour la présentation. Se présenter comme bénévole de la santé publique et des organismes locaux et leur demander de communiquer les informations aux autres citoyens. Les remercier de leur aide.
mieux organiser la distribution au départ
partir avec Deux voiture de panier avec 2 personne par voiture et deux haute personne qui suivent.
Peut être ciblé des familles qui ont réellement un besoin
Peut être en parler un peu plus dans les différents ps médias de la région afin que la population comprenne que ce n'est pas seulement pour les plus démunis, mais pour tous et chacun.
Peut être valider l'évaluation du nombre de portes. Nous en avons plus que le nombre indiqué d'où la nécessité de se ravitailler. Nous aurions pu au départ mettre la quantité nécessaire de notre véhicule. Mais ce n'est pas très grave, c'est aussi cela le bénévolat. Félicitations à tous. On est prêts pour la prochaine fois!
Plus de bénévoles pour le chargement des voitures, donner l'option aux citoyens de donner, même si c'est simplement un site internet.
Plus de préparation et DEMANDEZ si certains bénévoles ont dans la préparation de ces événements. Vous aviez des ressources... et vous ne le saviez pas car vous n'avez pas demandé.
Plusieurs ont demandé s'ils pouvaient faire un don pour aider les autres, ce serait bien d'avoir le nom d'un organisme de la région à référer si la personne voulait faire un don, redonner au suivant ou faire du bénévolat.
Point de vue de la logistique, peut-être déterminer l'heure du ravitaillement par véhicule exemple équipe 1 est attendu au quai 1 pour remplir son auto à 14h00, ensuite 14h15 équipe 2 etc... cela aurait été moins long d'attente pour les bénévoles. L'auto est remplie, on attend les membres de l'équipe et go on pars!. Se procurer des paniers d'épicerie ou chariot pour apporter les choses à l'auto (aurait permis moins de perdre du temps)

Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Prévoir un endroit à l'ombre pour les bénévoles pendant que l'organisation se mette en branle car l'attente au soleil a sapé mon énergie
Prévoir une meilleure organisation dans la préparation des boîtes au départ. Deux stations au lieu d'une ou des périodes de départ mieux définies par exemple.
Que chacun respecte sa tâche sans se mêler de celle des autres . Cela mélange tout
Que le message ou la volonté de promouvoir les services offerts par les organismes soit plus clair. Malheureusement, je crois qu'il a été dilué par les aliments offerts. Éviter les manipulations difficiles dans l'espace restreint d'une voiture. Il faudrait que le cadeau soit prêt et facile à distribuer.
Remettre une boîte aux bénévoles avec les informations pour qu'ils puissent être des ambassadeurs eux aussi Félicitations à vous tous
Spécifier que les bénévoles doivent utiliser leurs voitures s'ils sont distributeur de boîte à lunch. Et mieux expliquer la raison pourquoi on distribue de la nourriture gratuitement.
Suggestions pour améliorer le ravitaillement et le respect des consignes sanitaires surtout: Faire le rassemblement des bénévoles à deux moments décalés dans le temps ex.: 16h00 50 personnes max, 17h les autres. Mais bravo pour l'installation est la file respectant la distanciation sociale. Faire un ravitaillement à l'auto en préparant un horaire et en donnant des rendez-vous, aux bénévoles, étalés dans le temps. Ex. 16h30 V1 station 1 - fraises (5 minutes) (les bénévoles qui préparent les fraises savent que la V1 a besoin de 72 casseaux et les préparent un peu à l'avance et ainsi de suite), station 2 - produits laitiers et grosses glacières, station - 3 les boîtes à lunch. 16h35 V2 station 1 fraises (5 minutes) etc. 16h40 V3 Station 1 - fraises, etc. Si cette idée est trop farfelue, diviser la marchandise et le ravitaillement en deux postes dans le stationnement ou dans deux stationnement séparés. Si on poursuit avec des produits réfrigérés, avoir deux camions réfrigérés (heureusement qu'[X] a eu cette offre de prêt de camion). Exiger le port du couvre-visage pour tous et nommer quelqu'un responsable de faire respecter cette consigne. Prévoir du gel désinfectant à chaque station de ravitaillement. Mais wow! Quel beau projet! La distribution aux portes fût mon cadeau de la soirée (et des dernières semaines;-)
Sur la feuille du secteur, peut être placer un code postal pour se rendre facilement au bon endroit(GPS) Ce n'est pas évident lorsqu'on est pas familier avec les noms de rues.
Trouver une façon d'accélérer le chargement des boîtes dans la voiture du chauffeur, peut-être en permettant le chargement dès que le chauffeur a sa feuille, avant même de trouver le restant de son équipe. Autrement, c'était super!
UN PEU PLUS DE PLANIFICATION MAIS LE TEMPS À MANQUÉ MAIS SELON LE TEMPS ALLOUÉ AUX ORGANISATEURS BRAVO
un truc pour éviter de sortir les aliments périssables du sac en cas d'absence, se promener avec deux sacs, un avec du périssable et l'autre sans. Sinon, ne pas avoir de périssable du tout.
Voir a avoir des plateaux de transport comme les panier pour les camions de pains pour regrouper/séparer/compter/distribuer plus rapidement et avec une plus grande distanciation des intervenants.
Voir commentaires précédents - on dépense beaucoup de ressources pour atteindre peu de gens -



Ci-dessous, les réponses apportées par les répondants au sondage ont été retranscrites en conservant la mise en forme pour respecter les propos.

Vous vous en êtes probablement déjà rendu compte, mais idéalement, je pense qu'il faudrait peut-être revoir la façon de procéder au chargement des boîtes et denrées dans le véhicule du conducteur, et offrir des directives plus strictes concernant les procédures de ravitaillement (du moins, pour le chargement initial). Parce que le fait que chaque conducteur, incluant ceux qui étaient plus loin dans la file de voitures à l'arrière, se sont pour ainsi dire "garochés" tous ensemble à un moment donné afin d'aller chercher leurs boîtes avant même que cela soit leur tour d'effectuer le chargement de leur véhicule a, selon moi, généré beaucoup de confusion (et quelques tensions). J'ai eu l'occasion de discuter avec une autre équipe qui a dû revenir se ravitailler, non pas parce qu'ils auraient été incapables de tout faire entrer dans leur voiture du premier coup, mais parce qu'il leur manquait des boîtes sur leur décompte initial. i.e. Probablement que ceux qui cherchaient à prendre de l'avance n'ont pas réalisé qu'il y avait une personne qui s'occupait déjà du décompte, et se sont appropriés des boîtes placées sur les tables qui étaient destinées à une autre équipe, pendant que la personne qui se chargeait de l'inventaire allait en chercher d'autres. Les bénévoles étaient également malheureusement trop stressés, pressés, et affairés à prendre ce dont ils avaient besoin le plus rapidement possible, pour réussir à porter correctement attention au respect des mesures de distanciations sociales. On se retrouvait régulièrement avec des bénévoles tous en tapon ensemble autour des tables et du camion. D'un point de vue plus personnel, je n'ai pas du tout apprécié l'intervention du bénévole dans la voiture derrière moi, qui s'est mis à me klaxonner après, puis m'engueuler quand j'ai débarqué de mon véhicule, parce que lui, il avait pris de l'avance pour remplir son véhicule plutôt que d'attendre de se rendre jusqu'au point de ravitaillement, était donc déjà plein et prêt à sortir, et que l'endroit qu'un autre bénévole venait tout juste de m'assigner pour qu'on puisse commencer à charger mon propre véhicule encore vide bloquait sa sortie. Idéalement, je crois qu'il devrait y avoir une équipe désignée qui s'occupe de gérer le chargement et la circulation. i.e. Qu'on demande aux conducteurs (et passagers avant du conducteur, s'il y a lieu) d'attendre patiemment leur tour (soit dans leur voiture, ou bien en jasant avec d'autres conducteurs à côté de leur voiture) jusqu'à ce qu'ils atteignent le point de chargement. Et, une fois que c'est à leur tour de remplir leur voiture, de s'en tenir exclusivement aux boîtes qui sont placées sur la table par l'une des personnes qui s'occupe de comptabiliser l'inventaire. Si c'est le fait que les chargements n'étaient pas encore complétés à 18h00 qui a un peu fait augmenter le niveau de stress et diminuer celui de patience des personnes dans la file d'attente, peut-être alors prévoir de débiter le chargement des véhicules un peu plus tôt. De façon générale, cela prend toujours une première fois, de toute façon, pour que les petits accrochages et enjeux organisationnels ressortent. Sinon, l'équipe qui gérait l'événement était très dynamique, soutenante, et a fait un travail magnifique! La petite surprise à la fin de l'événement est un geste touchant qui fut également très apprécié.



Questionnaire



Évaluation du projet de boîtes sympathiques dans la MRC Les Moulins Questionnaire aux bénévoles (distribution et livraison des boîtes)

Bonjour,

Vous avez participé, comme bénévole, au projet de distribution de boîtes sympathiques auprès de citoyens de la MRC Les Moulins. Ce projet a été mené par différents organismes, entreprises, institutions, élus et citoyens de la région. Nous aimerions obtenir **vos** **opinion** sur le projet afin d'améliorer, s'il y a lieu, ce type d'initiative dans la perspective de le reproduire prochainement.

- Votre participation est **importante**. Il vous suffit de quelques minutes.
- Vous **n'avez pas** à écrire votre nom.
- **Un questionnaire** par bénévole.
- Vos réponses sont **confidentielles**.
- Elles seront **analysées avec celles de l'ensemble des autres bénévoles** par le Service de surveillance, recherche et évaluation de la Direction de santé publique (DSPublique) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière.
- La **date limite** pour répondre au sondage est le **mercredi 15 juillet 2020**.



1. En tant que bénévole dans ce projet, avez-vous participé?

- À la préparation des boîtes
- À la distribution des boîtes (porte à porte)
- Au transport des boîtes (dans les véhicules)
- Autre(s) (précisez) :



2. Dans quelle mesure **avez-vous apprécié** les différents éléments suivants liés à votre **statut de bénévole**?

	Très apprécié	Assez apprécié	Peu apprécié	Pas du tout apprécié	Je ne sais pas	Ne s'applique pas à ma situation
Le recrutement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La formation (vidéo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accueil reçu de la part des responsables du projet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations reçues (tâches, but, consignes, itinéraire)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le soutien reçu de la part des responsables du projet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les consignes sanitaires pour protéger les bénévoles (distanciation physique, lavage des mains, couvre-visage)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les relations avec les personnes responsables du projet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La collation remise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (précisez) :



3. Quelle est **votre opinion** sur les éléments suivants liés aux **boîtes**?

	Très adéquat	Assez adéquat	Peu adéquat	Pas du tout adéquat	Je ne sais pas	Ne s'applique pas à ma situation
Le contenu alimentaire des boîtes : fraises, pois chiches, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu matériel des boîtes : masque, carton des ressources, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le type de contenant : boîte à lunch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La dimension des boîtes (grandeur)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (précisez) :



4. Dans quelle mesure **avez-vous apprécié** les divers éléments suivants liés à la **distribution des boîtes**?

	Très apprécié	Assez apprécié	Peu apprécié	Pas du tout apprécié	Je ne sais pas	Ne s'applique pas à ma situation
Les journées sélectionnées (mardi 7 ou mercredi 8 juillet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les heures de distribution (environ de 18 heures à 20 heures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La durée (environ 2 heures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La température extérieure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le moyen de distribution (porte à porte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'approche (présentation du projet, remise des boîtes et références, au besoin)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de boîtes à distribuer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La distribution différente selon la présence ou l'absence des citoyens à leur domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le transport des boîtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de bénévoles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le travail en équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le camion pour le ravitaillement des boîtes dans les véhicules, au besoin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (précisez) :



5. Dans quelle mesure **avez-vous effectué** les différentes actions suivantes lors de la **distribution des boîtes**?

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Je ne sais pas	Ne s'applique pas à ma situation
Présenter le projet et remettre des boîtes en personne aux citoyens (porte à porte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Remettre des boîtes à la porte en l'absence des citoyens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Référer des citoyens aux ressources existantes (211, 811, Solidaires Chez-Nous)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (précisez) :



6. Quelle est **votre opinion** sur les éléments suivants liés à la **réception des boîtes par les citoyens**?

	Très favorable	Assez favorable	Peu favorable	Pas du tout favorable	Je ne sais pas	Ne s'applique pas à ma situation
L'accueil des bénévoles à domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'appréciation des boîtes reçues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (préciser) :

7. Dans l'ensemble, quels **commentaires** ou **réactions** avez-vous reçus **de la part des citoyens** en lien avec la réception et l'utilisation des boîtes à leur domicile?



8. Avez-vous rencontré des citoyens qui ont démontré des **besoins particuliers** (besoins d'ordre alimentaire ou psychosocial) lors de la distribution des boîtes?

	Oui, souvent	Oui, parfois	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas à ma situation
Besoins d'ordre alimentaire (manque de nourriture, insécurité alimentaire, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Besoins d'ordre psychosocial (détresse, anxiété, isolement, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (précisez) :



9. Selon vous, devrait-on **reproduire** ce type d'initiative?

	Oui	Non	Je ne sais pas
Dans d'autres secteurs de la MRC Les Moulins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ailleurs dans la région de Lanaudière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre(s) (précisez) :



10. Dans l'ensemble, quel est **votre niveau de satisfaction** en regard de votre expérience comme bénévole dans ce projet?

- Très satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait



11. Quels sont **vos commentaires** ou **vos suggestions** pour améliorer le projet?



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière*

Québec 