



# Appréciation des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) par les femmes enceintes et les mères Lanaudoises

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

Présentation dans le cadre d'une rencontre  
de développement des pratiques  
Équipe SIPPE-OLO-JED 0-5 ans  
27 avril 2017

**Caroline Richard et Christine Garand (coll.)**  
Service de surveillance, recherche et évaluation  
Direction de santé publique

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# INTRODUCTION

## Contexte

- Étude sur l'appréciation des services du programme SIPPE dans Lanaudière
- Menée par la Direction de santé publique avec la collaboration de la Direction programme jeunesse
- Demande d'Agrément Canada
  - ✓ Évaluation de la satisfaction de la clientèle
  - ✓ Amélioration continue de la qualité des services

# CADRE GÉNÉRAL DE L'ÉTUDE

## Type d'étude et approche



- Étude de type quantitatif
- Approche participative et négociée
  - ✓ Formation d'un comité de suivi-recherche
  - ✓ Collaboration avec un groupe de travail

# MÉTHODOLOGIE

## Population à l'étude

- Ensemble des femmes enceintes et des mères SIPPE
- 434 répondantes (60 % au Nord, 40 % au Sud)
- Majorité de la population ciblée a participé à l'étude
- Non-participation : 77 clientes
- Toutes ont accepté de remplir le questionnaire

# MÉTHODOLOGIE

## Technique et outils de collecte de données

- Questionnaire
  - ✓ Questions fermées : niveau de satisfaction et dans quelle mesure l'aide reçue avait aidé
  - ✓ Questions ouvertes : aime le plus, aime le moins et suggestions
- Adaptation de l'outil pour la clientèle
- Participation volontaire
- Possibilité de recevoir de l'aide pour remplir le questionnaire
- Confidentialité et anonymat assurés

# MÉTHODOLOGIE

## Technique et outils de collecte de données



- 9 installations de CLSC
- 11 octobre au 11 novembre 2016 (5 semaines)
- Intervenantes pivots SIPPE mises à contribution
- Feuille de consignes et feuille de route

# MÉTHODOLOGIE

## Limites de l'étude



- Toutes les femmes enceintes et les mères ciblées n'ont pas participé
  - ✓ Raisons :
    - ↘ annulation de rencontres
    - ↘ difficulté à rejoindre la mère
    - ↘ maladie
    - ↘ déménagement
    - ↘ etc.
- Clientèle visée (excluant les mères ne recevant plus les services, les pères, etc.)

# MÉTHODOLOGIE

## Limites de l'étude



- Barrière de la langue
- Soutien pour remplir le questionnaire
- Récupération de questionnaires
- Question portant sur la page Facebook *Petite enfance (de Lanaudière)*



# RÉSULTATS

## Profil des répondantes

### Selon l'installation de CLSC (%)

D'Autray	10	} Lanaudière-Nord
Joliette	25	
Matawinie	9	
Montcalm	15	
Non précisée	1	
Lamater	18	} Lanaudière-Sud
Meilleur	22	
Total	100	

N = 434

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# RÉSULTATS

## Profil des répondantes

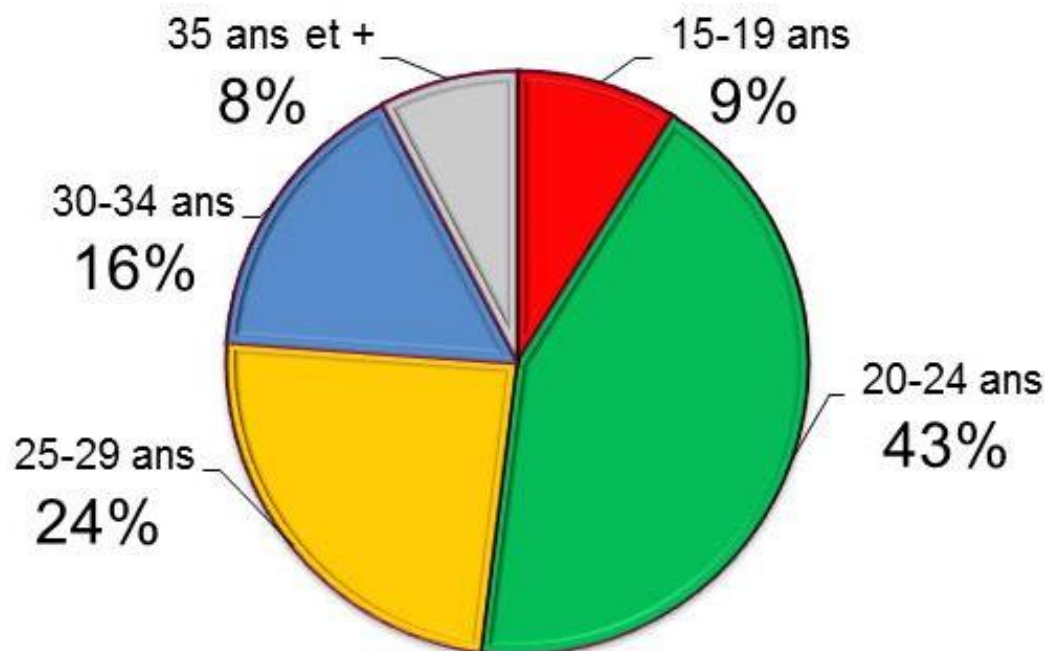


- Elles se répartissent dans 43 villes et villages de Lanaudière surtout à :
  - ✓ Joliette
  - ✓ Terrebonne
  - ✓ Repentigny
  - ✓ Saint-Lin–Laurentides

# RÉSULTATS

## Profil des répondantes

### Selon le groupe d'âge (%)



N = 402

Pas de réponse = 32

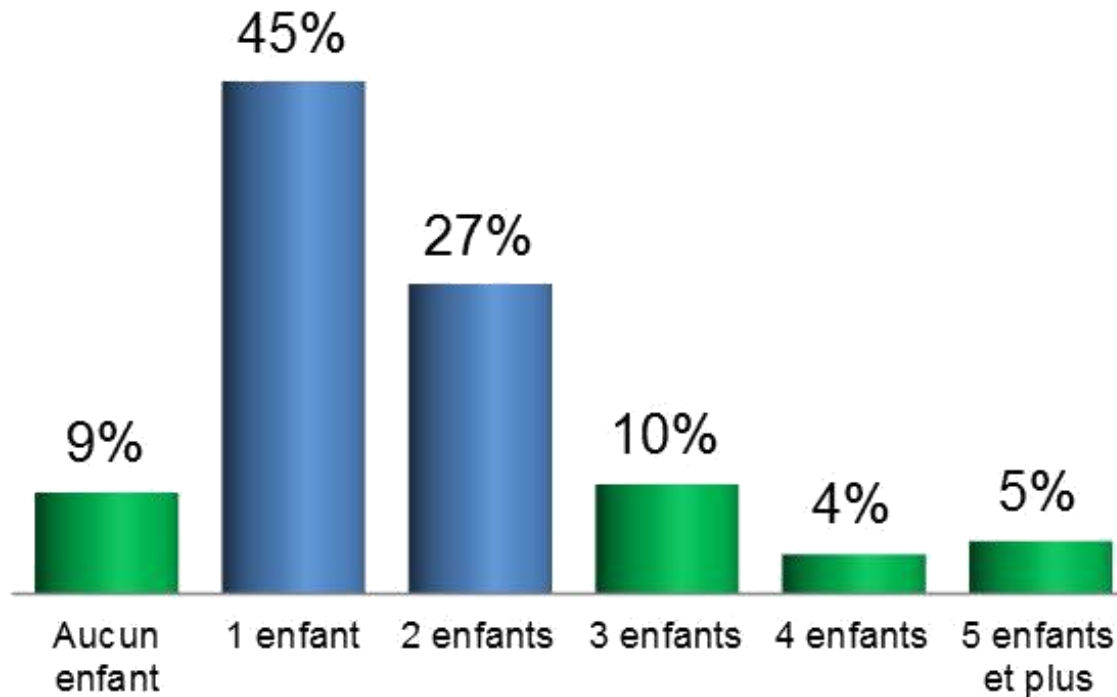
Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec

# RÉSULTATS

## Profil des répondantes

### Selon le nombre d'enfants (%)



N = 419

Pas de réponse = 15

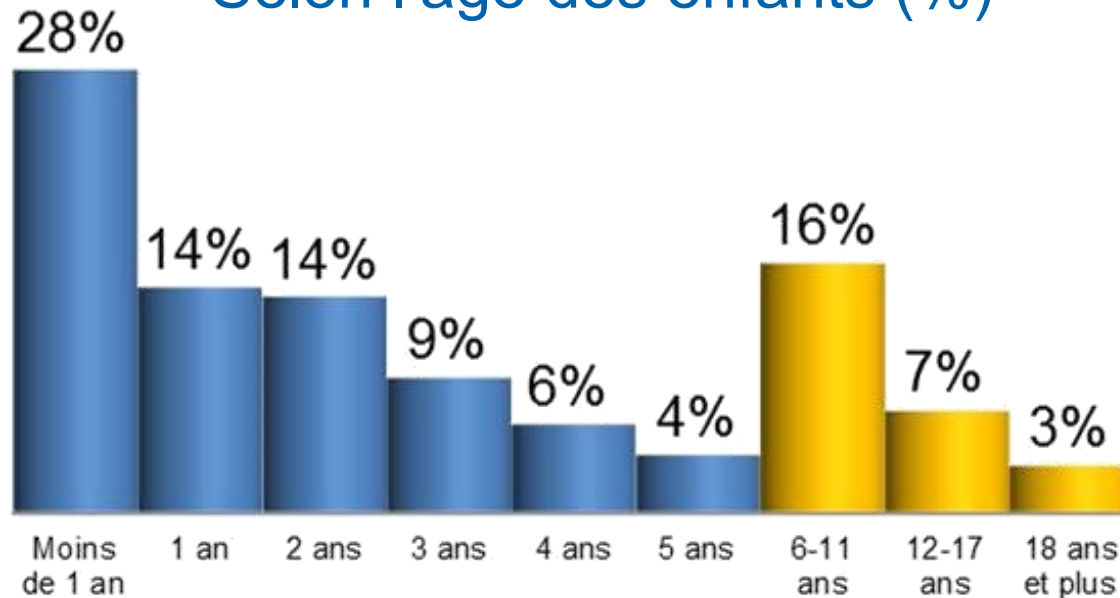
Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# RÉSULTATS

## Profil des répondantes

### Selon l'âge des enfants (%)



N = 717

Note : La somme des pourcentages n'égal pas 100 % en raison des arrondis.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# RÉSULTATS

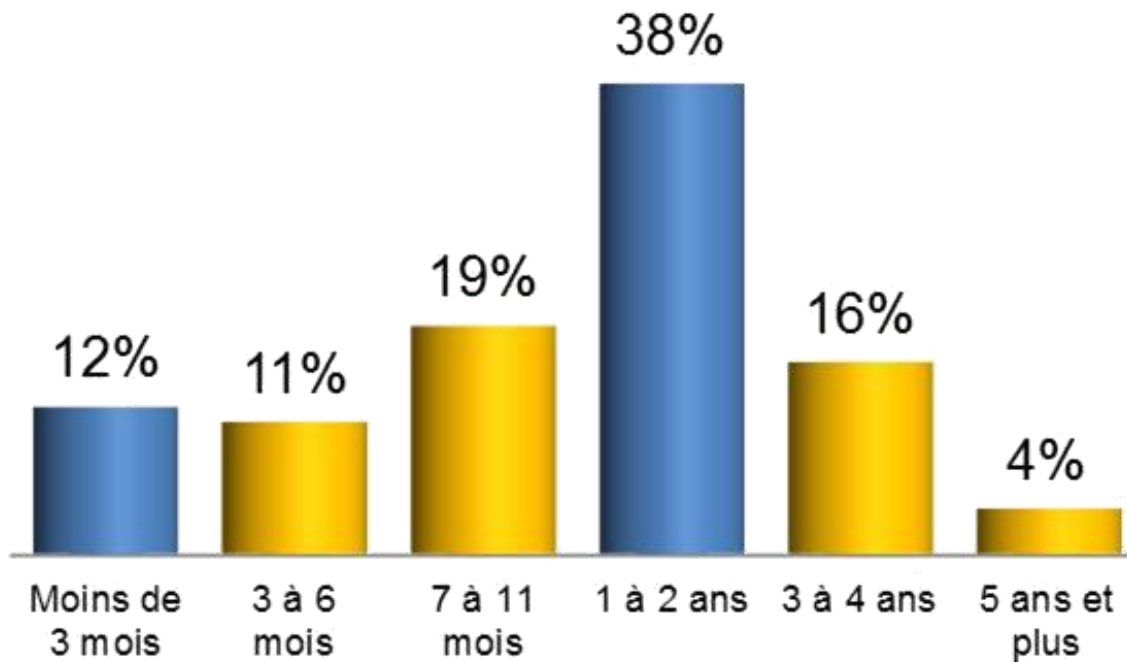
## Profil des répondantes

- Une sur cinq était enceinte
- La moitié vivait dans une famille biparentale (deux parents)
- Près du tiers vivait dans une famille monoparentale
- Une sur dix vivait dans une famille recomposée
- La majorité était à la maison (occupation principale)

# RÉSULTATS

## Profil des répondantes

Selon la durée des services du programme SIPPE (%)



N = 411

Pas de réponse = 23

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# RÉSULTATS

## Niveau de satisfaction des services du programme SIPPE (très satisfait et plutôt satisfait)

**Ensemble des services reçus** 99 %

■ Modalités d'intervention

- ✓ Visites à domicile 99 %
- ✓ Communications téléphoniques 98 %
- ✓ Rencontres ailleurs qu'à domicile 97 %
- ✓ Informations sur les ressources du milieu 97 %
- ✓ Ateliers de groupe 90 %
- ✓ Page Facebook *Petite enfance (de Lanaudière)* 81 %



# RÉSULTATS

## Niveau de satisfaction des services du programme SIPPE (très satisfait et plutôt satisfait)

### ■ Modalités des rencontres

- ✓ Durée des rencontres 99 %
- ✓ Fréquence des rencontres 99 %
- ✓ Place accordée à ta famille lors des rencontres 98 %

# RÉSULTATS

## Niveau de satisfaction des services du programme SIPPE (très satisfait et plutôt satisfait)

### ■ Intervenantes

- ✓ Aide apportée par les intervenantes 100 %
- ✓ Nombre d'intervenantes rencontrées 99 %
- ✓ Façon dont les intervenantes ont tenu compte de tes disponibilités pour les rendez-vous 99 %

# RÉSULTATS

## Niveau de satisfaction des services du programme SIPPE (très satisfait et plutôt satisfait)

### ■ Intervenantes

- ✓ Moyens utilisés par les intervenantes 99 %
- ✓ Façon dont les intervenantes ont tenu compte de ce que tu avais besoin 98 %
- ✓ Approche des intervenantes 98 %

# RÉSULTATS

## Services du programme SIPPE



▪ Les services du programme SIPPE ont : (beaucoup et assez)

✓ Répondu à tes besoins 98 %

✓ Été utiles pour toi 96 %

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

# RÉSULTATS

## Services du programme SIPPE

- Les services du programme SIPPE t'ont aidée pour :  
(beaucoup et assez)
  - ✓ Ta grossesse
  - ✓ La santé et le développement de ton enfant
  - ✓ Ton rôle de mère
  - ✓ Ta santé mentale

Plus de 90 %

# RÉSULTATS

## Services du programme SIPPE

- Les services du programme SIPPE t'ont aidée pour :  
(beaucoup et assez)

- ✓ Ta santé physique
- ✓ Ton alimentation
- ✓ Tes habitudes de vie
- ✓ Ton allaitement
- ✓ Ton projet de vie
- ✓ Ton accouchement
- ✓ Ta relation amoureuse
- ✓ Ta situation financière

De 80 % à 90 %

# RÉSULTATS

## Aspects les plus appréciés du programme SIPPE

Un total de 717 énoncés a été catégorisé pour les 403 répondantes qui ont précisé des aspects

- Aide/Soutien 22 %
- Qualités professionnelles (écoute, disponibilité, etc.) 19 %
- Informations/Outils/Conseils/Trucs 15 %

# RÉSULTATS

## Aspects les plus appréciés du programme SIPPE

### ■ Exemples de réponses :

- ✓ « M'offre une aide pour mes besoins avec mes enfants, une écoute et je me sens soutenue. »
- ✓ « La disponibilité, l'écoute, la proximité des intervenantes, leur respect peu importe la situation que tu vis. »
- ✓ « Elle répond tout le temps à mes questions et mes inquiétudes. »



# RÉSULTATS

## Aspects les moins appréciés du programme SIPPE

Un total de 91 énoncés a été catégorisé pour les 266 répondantes qui ont précisé des aspects

- Personnel (changement, roulement, etc.) 22 %
- Rencontres (lieu, rendez-vous, fréquence, durée, etc.) 21 %
- Services/Programme 20 %

# RÉSULTATS

## Aspects les moins appréciés du programme SIPPE



- Exemples de réponses :
  - ✓ « Le changement d'intervenantes.»
  - ✓ « Le début de travail et les rencontres, très difficile.»
  - ✓ « Que ça dure seulement 5 ans malheureusement.»

# RÉSULTATS

## Suggestions pour améliorer le programme SIPPE

Un total de 115 énoncés a été catégorisé pour les 256 répondantes qui ont précisé des suggestions

- Continuité des services 21 %
- Services/Programme 17 %
- Aide financière/Coupons OLO 13 %

# RÉSULTATS

## Suggestions pour améliorer le programme SIPPE

### ■ Exemples de réponses :

- ✓ « Avoir plus de rencontres avec les autres mamans. »
- ✓ « Augmenter la durée d'aide financière à quelques mois de plus. Les coupons pour le lait, les œufs, le jus d'orange!!! »
- ✓ « Je vous encourage à continuer vos services, ils aident beaucoup les gens comme moi (qui ont des problèmes et qui ne savent pas comment les résoudre). Merci d'être là pour nous. »

# RÉFÉRENCES

Ces documents sont disponibles, en version électronique seulement, sur le site Web du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière au [www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca) sous *Documentation/Santé publique* à l'onglet *Développement de l'enfant 0-5 ans*.

**Toute information extraite de ce document devra porter la mention de sa source :**

RICHARD, Caroline, et Christine GARAND (coll.). *Appréciation des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) par les femmes enceintes et les mères lanaudoises. Résultats de l'étude*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation et Service de promotion, prévention et organisation communautaire, et Direction programme jeunesse, 2017, 30 p.

**Autre document produit dans le cadre de cette étude :**

RICHARD, Caroline, Christine GARAND (coll.), Marie-Andrée BOSSÉ (coll.) et Élise COUTU (coll.). *Appréciation des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) par les femmes enceintes et les mères lanaudoises. Recueil de données*, Joliette, Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation et Service de promotion, prévention et organisation communautaire, et Direction programme jeunesse, 2017, 32 p.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 



# Appréciation des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) par les femmes enceintes et les mères Lanaudoises

Conception graphique et mise en page : Micheline Clermont  
Source des images : Pixabay

Dépôt légal  
Deuxième trimestre 2017  
ISBN 978-2-550-78287-2 (imprimé)  
978-2-550-78288-9 (en ligne)  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière*

Québec 