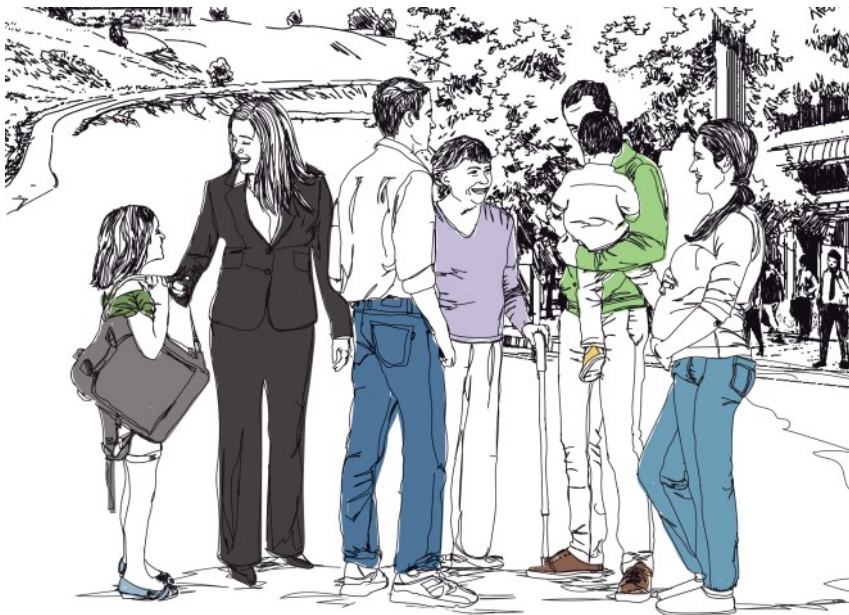


# Services offerts

## CLSC Lamater

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



**Terrebonne**

1317, boulevard des Seigneurs  
2075, boulevard des Seigneurs  
2099, boulevard des Seigneurs  
3195, boulevard de la Pinière  
1045, chemin du Coteau  
821, rue de la Soeur-Marie-Rose

Québec 

# Services offerts par le CLSC

**IMPORTANT** | Certaines modalités quant aux services offerts en CLSC pourraient être sujettes à changement. Avant de vous déplacer, il est préférable de vérifier auprès du CLSC.

**Au moment de l'appel au CLSC, veuillez :**

- Avoir en main votre carte d'assurance maladie
- Expliquer votre situation de façon précise



## Services aux enfants, à la jeunesse et à la famille

- Vous vous préparez à la **venue d'un enfant**?
- Le **développement de votre enfant** vous inquiète?
- L'**état de santé** de votre enfant nécessite un suivi?
- Vous vous questionnez sur vos **compétences** ou vos **habiletés parentales**?

**Services offerts :** 450 471-2881

- Vaccination 0 à 5 ans : poste 4261
- Rencontres prénatales : poste 4261
- Visites postnatales : poste 2913
- Soutien à l'allaitement : poste 4992
- Nutrition 0 à 5 ans : poste 4064
- Services préventifs en hygiène dentaire : poste 8069
- Clinique des jeunes (dépistage ITSS, contraception, etc.)  
12 à 24 ans, avec et sans rendez-vous : 450 471-2885
- Services de sages-femmes : 450 471-1403



## Services de santé

- Vous avez un **problème de santé**?
- Vous avez **besoin de soutien** ou d'un **suivi à la suite d'une opération**?
- Votre état de santé requiert un **suivi de traitement**?

### **Services offerts :**

#### **Sans rendez-vous :**

- Consultation médicale pour clientèle inscrite ou sans médecin de famille : 1317, boulevard des Seigneurs - 450 471-2915  
Inscription à partir de 7 h le jour même, du lundi au vendredi

#### **Sur rendez-vous :**

- Prélèvements (prises de sang, analyses d'urine, etc.)  
[www.clicsante.ca](http://www.clicsante.ca) - 1 833 991-2663
- Soins infirmiers (pansements, injections, enseignement, etc.) :  
450 471-2883
- Clinique de vaccination : 450 471-2883
- Clinique d'interruption de grossesse : 450 471-2883
- Consultation médicale (clientèle inscrite) : 450 471-2889,  
de 8 h à midi, du lundi au vendredi
- Dépistage ITSS/contraception - adulte (24 ans et plus) :  
450 471-2883
- Centre d'enseignement sur l'asthme : 450 471-2881, poste 4152
- Centre d'abandon du tabagisme : 450 471-2881, poste 4152 ou  
courriel : [cea-cat.sud.cissslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cea-cat.sud.cissslan@ssss.gouv.qc.ca)



## Services de soutien à domicile

- Vous avez une **autonomie limitée** ou vous vous **déplacez difficilement** en raison de votre état de santé?
- Vous avez **besoin temporairement de soutien** à la maison?

Communiquez avec le Guichet d'accès en soutien à domicile  
au 450 757-2572 (450 757-CLSC) ou 1 866 757-2572.

### Services offerts :

- Aide à domicile (soins d'hygiène, etc.)
- Aide et soutien aux personnes handicapées
- Programme de prévention des chutes
- Soins infirmiers à domicile après une opération, une hospitalisation ou pour une maladie chronique
- Suivi et enseignement d'un traitement médical
- Services d'inhalothérapie, d'ergothérapie, de réadaptation physique, de nutrition, etc.
- Services sociaux à domicile (adaptation à une maladie, évaluation en vue d'un hébergement ou d'un régime de protection, négligence ou violence envers une personne aînée, etc.)
- Centre de jour (soins infirmiers, services sociaux ou de réadaptation, activités de groupe et répit)
- Évaluation pour adaptation du domicile
- Prêt d'équipements (fauteuil roulant, marchette, lit d'hôpital, etc.)
- Programme d'aide matérielle pour personnes handicapées
- Programme d'allocations directes pour aide à domicile et répit-gardiennage
- Aide et soutien en cours de soins palliatifs

# Autres services offerts par le CISSS



## 811 Info-Santé/Info-Social

Vous avez des **inquiétudes** ou des **questions** au sujet de votre **santé physique** ou **psychologique** ou celle d'un proche?

Communiquez avec Info-Santé/Info-Social au 811.

**Ce service est confidentiel et accessible  
24 h/24 et 7 jours/7.**

### **Services offerts :**

- Conseils éclairés et référence vers la ressource appropriée.

## **Services en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique**

- Vous, votre enfant ou un proche, vivez des **difficultés** liées à votre **déficience** ou à vos **incapacités**?
- Vous avez un doute quant à la possibilité que votre enfant ait un **retard de développement**?

Communiquez avec le Guichet d'accès centralisé DI-TSA-DP au 1 877 322-2898 ou [guichet.ditsadp.cisslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.ditsadp.cisslan@ssss.gouv.qc.ca).

## Services psychosociaux et de santé mentale

- Vous ou un membre de votre entourage :
  - ◆ Éprouvez des **difficultés à traverser une épreuve** (transition de vie, perte d'un être cher, rupture, sinistre, etc.)?
  - ◆ Vivez des **difficultés** liées au **travail**, aux **finances** personnelles, au **logement**, etc.?
  - ◆ Vivez des **changements d'humeur** (déprime, anxiété, colère, irritabilité, peur) qui affectent votre fonctionnement?
- Votre enfant a des **problèmes de comportement** ou **d'adaptation**?

Communiquez avec Info-Social au 811, option 2.

### **Services offerts - adulte :**

- Accueil, analyse, orientation et référence
- Services psychosociaux sur rendez-vous pour difficultés personnelles, familiales, de couple, situation de crise, etc.
- Alcochoix

### **Services offerts - enfance, jeunesse, famille :**

- Programme Olo
- Programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance)
- Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et à leur famille/Services de santé mentale jeunesse

## Centre de réadaptation en dépendance

Vous avez un problème de **jeu**, de consommation d'**alcool** ou de **drogue**?

Communiquez avec le centre le plus près de chez vous :

- Joliette : 450 755-6655
- Charlemagne : 450 657-0071
- Terrebonne : 450 492-7444

## Guichet d'accès à un médecin de famille

Vous n'avez **pas de médecin de famille**? Inscrivez-vous.

- Par Internet : [www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca)
- Par téléphone : 1 833 755-4263 (GAMF)

## Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

450 759-5333, poste 2133 ou 1 800 229-1152, poste 2133

Courriel : [plaintes.cissslان@ssss.gouv.qc.ca](mailto:plaintes.cissslان@ssss.gouv.qc.ca)

## Comité des usagers du CISSS de Lanaudière

450 759-5825 ou 1 833 649-5733 (boîte vocale)

Courriel : [cucilanaudiere@gmail.com](mailto:cucilanaudiere@gmail.com)

## **Transport/Accompagnement offert par des partenaires**

Réseau de transport métropolitain (secteurs de Terrebonne et de Mascouche) :

450 964-1098 ou 1 877 492-6111

Centre d'action bénévole (CAB) des Moulins :

450 964-9898